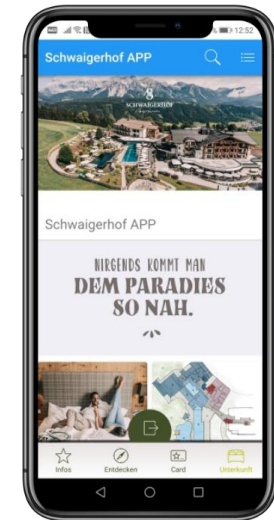
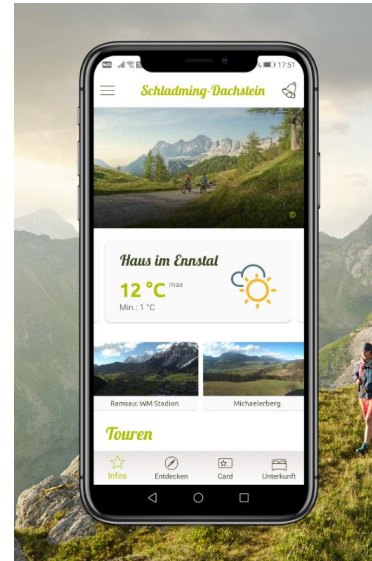


Informationen zur digitalen Sommerc card



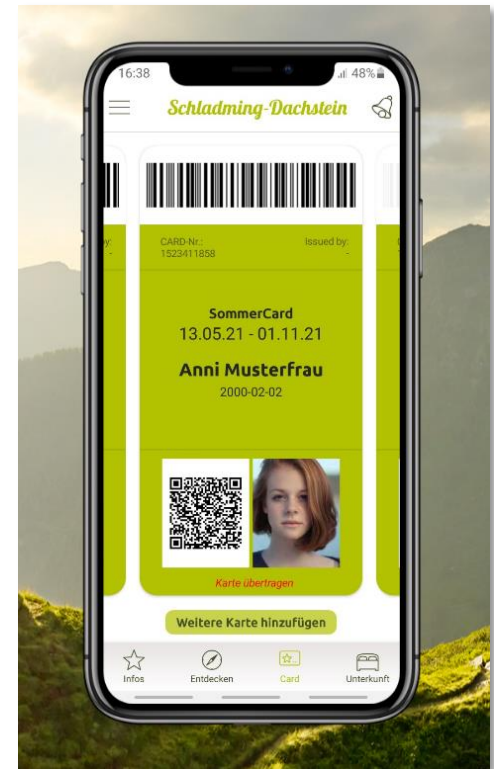
Schladming-Dachstein App

- Aktuelle Informationen
- Entdecken Screen
- Digitale Gästemappe
- Kundenclub
 - Bonuswelt
 - Check-In Challenges
 - Urlaubsguide (Merkliste)
- NEU seit Sommer 2022:
 - Timeline zur Urlaubsnachempfindung
 - Virtuelle Erlebnisse



Digitale Sommercard

- E-Mail mit Link zur digitalen Sommercard in der App oder analoge Sommercard scannen.
- Kann bei allen Leistungsträgern digital vorgezeigt & gescannt werden.
- Mehrere Karten auf einem Smartphone.
- Einfache Übertragung der Karten.



Info an den Gast

Vorab Info über die Schladming-Dachstein App und die digitale Sommercard **an den Gast** bei der Buchungsbestätigung oder Pre-Stay-Mail.

Für die Ausstellung der Sommercard an den Gast, bitte folgenden Passus in deiner Datenschutzerklärung ergänzen:

Bestandteil der Vertragserfüllung ist die Ausstellung der Schladming-Dachstein Sommercard. Dafür werden Ihre personenbezogenen Daten an den Verantwortlichen weitergegeben. Die Datenschutzbestimmungen dazu finden Sie auf <https://www.schladming-dachstein.at/de/Sommer/Sommercard/Datenschutz>

Anleitung

wie Du die digitale Sommercard produzierst

Anmeldung:

Die Anmeldung der Gäste im Hotelprogramm oder im Meldewesen **erfolgt wie gehabt.**

E-Mail-Adresse:

Zur Erstellung der digitalen Karte wird eine **E-Mail-Adresse** vom Gast benötigt.


Die Eingabe der E-Mail-Adresse kann im Meldewesen oder im Card-System erfolgen.

Bitte beachte: die E-Mail-Adresse wird nicht immer automatisch vom Meldewesen/Hotelprogramm ins Card-System mitgeliefert.

Anleitung

wie Du die digitale Sommercard produzierst

Voraussetzungen für die Produktion der digitalen Karte:

- Meldewesen oder Hotelprogramm: die erfolgreiche Meldung des Gastes
- Card-System: die Hinterlegung einer E-Mail-Adresse 
- Card-System: die Aktivierung des Häkchens "Kunde stimmt Datennutzung zu" in der Detailansicht oder in der Merkliste.

Für die Ausstellung der digitalen Card im Card-System gibt es 2 Möglichkeiten:

1) Einzelauswahl – Bearbeitung in der Detailansicht

Den Gast anklicken, wenn noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, diese hinzufügen und das Häkchen "Kunde stimmt Datennutzung zu" setzen. Wichtig: anschließend auf **SPEICHERN** (rechts unten) klicken -> **die digitale Card wird an den Gast versandt**.

Kartenausgabe | Abrechnung | Abmelden

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Merkliste | Testdruck

Karte bearbeiten - TestbetriebSoCardX AUS1000002 (TestbetriebSoCard MIT1000002)

Kundendaten

Anrede: Frau | Titel: | Nachname: Ersterlest | Meldeschein-Nr: 90000637
Vorname: Elke | Geburtsdatum*: 01.01.1977
Email: elke.trummer@schladming | Kunde stimmt Datennutzung zu

Kartendaten

Kartentyp: Sommercard E | Karten-Nr: 3089670 | Berechtigung: Default
Gültig von: 23.05.2021 | Karten-ID: | Bemerkung: 12.04.2021 13:09:41 Karte erstellt, gültig von 23.05.21 bis 25.05.21 (MCL)
Gültig bis: 25.05.2021
Anz. Tage: 3

Drucken | **Speichern** | Abbrechen

Leistungen

Status Leistungen: unbekannt | Aktueller Bonus: 0

Aktion	Status	Bezeichnung	Code	Leistungsstatus	Nutzung	Details	Bonuswert	Betrag
--------	--------	-------------	------	-----------------	---------	---------	-----------	--------

Drucken | Speichern | Abbrechen

2) Mehrfachauswahl – Bearbeitung in der Merkliste

- In der Spalte "Aktion" mittels grünen Pfeiles die Gäste auswählen – Pfeil wird rot
- Klicke dann auf den Reiter „Merkliste“.


The screenshot shows the feratel web interface for 'Schladming Dachstein Sommercard'. The 'Merkliste' tab is selected and circled in red. Below the search filters, a table displays search results. The first row is highlighted, and a red arrow points to a green arrow icon in the 'Aktion' column, indicating that a guest has been selected.

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input checked="" type="checkbox"/>		2603257	Kind Test		90000642	TestbetriebSoCard	SCHLADMING	21.05.2021 22.05.2021	Sommercard K
<input type="checkbox"/>		908313	Edi Test		90000642	TestbetriebSoCard	SCHLADMING	21.05.2021 22.05.2021	Sommercard E
<input type="checkbox"/>		5052665	Eli Test		90000642	TestbetriebSoCard	SCHLADMING	21.05.2021 22.05.2021	Sommercard E

- Danach findest Du alle Karten, welche digital zu produzieren sind, in der Merkliste.

Merkliste:

- Kontrolliere ob eine **E-Mail-Adresse** hinterlegt ist
- Feld „**Kunden Datennutzung setzen**“ auswählen
- die beiden Kontrollkästchen "**Kunde stimmt Datennutzung zu**" und "**Merkliste anschließend leeren**" anhaken
- mit dem Button „**Kunden Datennutzung setzen**“ bestätigen

feratel  Schladming Dachstein Sommercard
window to the world

Kartenausgabe Abrechnung

Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste Testdruck

Merkliste - TestbetriebSoCardX AUS1000002

Aktion für alle gelisteten Karten

Kunden Datennutzung setzen

Suchkriterien

Karten-Nr: Karten-ID:
Gültig von: Gültig bis:

Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis: Mel
je Seite: 25 Suchen Reset

Suuchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Status	Kartentyp
		2603257	Kind Test		90000642	TestbetriebSoCard	SCHLADMING	21.05.2021 22.05.2021	gespeichert	Sommercard K
		908313	Edi Test		90000642	TestbetriebSoCard	SCHLADMING	21.05.2021 22.05.2021	gespeichert	Sommercard E
		5052665	Eli Test		90000642	TestbetriebSoCard	SCHLADMING	21.05.2021 22.05.2021	gespeichert	Sommercard E

Anzahl: 3

Gelistete Karten aus Merkliste entfernen

>>> Kunden Datennutzung setzen

Kunde stimmt Datennutzung zu
 Merkliste anschließend leeren

Kunden Datennutzung setzen Abbrechen

Wenn eine **Meldescheinnummer** hinterlegt ist, reicht auch **EINE E-Mail-Adresse** für alle Personen (max. 6) auf demselben Meldeschein
→ **Meldescheinzusammenführung**

Nur 1 E-Mail-Adresse für ALLE Personen (max. 6) mit derselben Meldescheinnummer = Meldescheinzusammenführung

- E-Mail-Adresse wird bei nur einem Gast eingegeben - dieser erhält die Karten für die restlichen Personen mit derselben Meldescheinnummer.
Diese Karten kann er auf die Smartphones seiner Mitreisenden übertragen.
- Wenn mehrere E-Mail-Adressen auf einem Meldeschein hinterlegt sind, werden die Sommercards für die Gäste ohne E-Mail-Adresse per Zufallsprinzip an eine der Personen mit E-Mail-Adresse gesandt.
- Bitte beachte: bei **Gruppen (7 Personen oder mehr)** muss die E-Mail-Adresse einzeln eingegeben werden.

Nur 1 E-Mail-Adresse für ALLE Personen mit derselben Meldescheinnummer = Meldescheinzusammenführung

Wichtig für die Meldescheinzusammenführung:

Für eine Meldescheinzusammenführung benötigen die Gäste **unbedingt eine Meldescheinnummer**.

Im E-Gästebuch (Haus, Öblarn, Wörschach und Grimming-Donnersbachtal) wird automatisch eine Meldescheinnummer vergeben.

Vermieter in Schladming-Rohrmoos-Pichl, Forstau, Sölk, Ramsau, Gröbming und Aich: **unbedingt "+ neuer Meldeschein"** anklicken (nicht "+ Voranmeldung" auswählen), damit eine Meldescheinnummer vergeben wird.

Die Erstellung der digitalen Card bei einer Meldescheinzusammenführung erfolgt in der MERKLISTE, wie vorher beschrieben.

Nach Erstellung der digitalen Card erhält der Gast diese E- Mail mit seiner Sommerc card

Die Schladming-Dachstein App ist für Dich da!

Wir freuen uns, dass Du Deinen Urlaub bei uns in der Region Schladming-Dachstein verbringst. Um Dir Deinen Urlaub noch angenehmer zu gestalten, ist jetzt neu die Schladming-Dachstein App für Dich da. Sie dient Dir als Urlaubsassistent und ermöglicht Dir Deine Sommerc card digital am Smartphone immer dabei zu haben.

Du kannst die App in zwei einfachen Schritten auf Deinem Smartphone installieren:

Falls Du diese E-Mail gerade auf Deinem Smartphone liest, befolge folgende Schritte (andernfalls folge den Schritten im unteren Abschnitt):

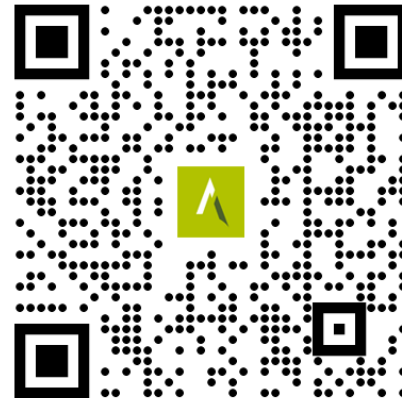
1. App herunterladen

Sobald Du die App auf Deinem Handy installiert hast, kannst Du Deine App mit Klick auf folgenden Button aktivieren:

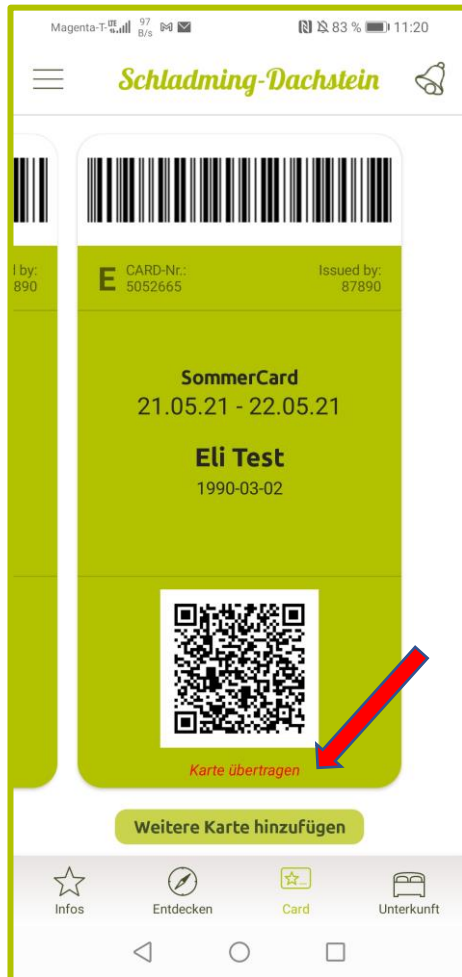
2. App aktivieren

Falls Du diese E-Mail nicht am Handy liest:

- 1) Lade die Schladming-Dachstein-App aus dem jeweiligen AppStore herunter.
- 2) Sobald Du die App auf Deinem Smartphone installiert hast, öffne diese und scanne mit dem, in der App integrierten QR-Code-Leser, diesen QR-Code:



Kartenübertragung auf die Smartphones der Mitreisenden



- Jeder Beteiligte benötigt die Schladming-Dachstein App auf seinem Smartphone.
- Für die Übertragung müssen sich die Handys nebeneinander befinden.
- Die Karte kann beliebig oft übertragen werden.

Neue Icons im Card-System:



The screenshot shows the 'feratel' software interface for 'Schladming Dachstein Sommercard'. It features a search filter section with fields for 'Karten-Nr.', 'Vorname', 'Gültig von', and 'Gültig bis'. Below this is a search results table with columns for 'Aktion', 'Info', 'Karten-Nr', 'Vorname / Nachname', 'Karten-ID', and 'Meldes'. The 'Info' column contains icons for each card entry. A red circle highlights the email icon in the 'Info' column for the card with number 2051498.

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldes
<input type="checkbox"/>		2251217	Digi Meldinger		9
<input type="checkbox"/>		6559264	Digon Meldinger		9
<input type="checkbox"/>		2051498	Digina Meldinger		9



E-Mail-Adresse ist beim Gast hinterlegt



Einladungsmail für die digitale Card ging an den Gast.

Sobald die Karten vom Gast heruntergeladen wurden, sind sie nicht mehr im Druckcontainer „Zu produzierende Karten“ aufgelistet.

Die Karten sind unter dem Reiter "**Karte suchen**" auffindbar, dort kannst Du sie auch bearbeiten/duplizieren falls er zum Bsp. doch lieber die gedruckte Karte haben möchte.



The screenshot shows the same software interface as above, but with the 'Karte suchen' tab highlighted in yellow. The 'Kartenausgabe' and 'Abrechnung' tabs are also visible.

Bei Fragen sind wir gerne für Dich da!

Während unserer Bürozeiten:

(Montag bis Freitag von 8:00 - 17:00 Uhr, zum Teil auch an den Wochenenden)

03687 23 310-613 - Elke

03687 23 310-614 - Katharina

03687 23 310-615 - Elena

Hotline Sommercard: 0664 53 58 899

**Vielen Dank
und wir wünschen
eine erfolgreiche
Sommercardsaison 2024!**

