

Analyse der Wintersaison 2023/24



SCHLADMING
DACHSTEIN
Wir sind für Dich da.

Inhaltsverzeichnis

Teilnahme an der T-MONA Umfrage	3
Benchmark-Regionen	3
Daten & Fakten zu unserer Gästesicht	4
T-MONA Umfrage - Details zu unserer Gästesicht	5
Einkommen.....	5
Typologie unserer Gäste.....	7
Top 10 Hauptaktivitäten.....	8
Besuchserfahrung in Schladming-Dachstein	9
Wie wird der Gast auf die Region aufmerksam	9
Aufenthalt nach Unterkunftsart.....	10
Details zu den Ausgaben.....	12
Gesamte Urlaubsausgaben pro Person/Nacht alle Kategorien.....	12
Ausgaben pro Person/Nacht Kategorie 3-Sterne	13
Ausgaben pro Person/Nacht Kategorie 4-Sterne	13
Ausgaben pro Person/Nacht Kategorie Ferienwohnung.....	14
Übernachtungen im Zeitvergleich	15
Kulinarisches Angebot	16
Gastronomie & Unterkunft im Zeitvergleich	17
Weiterempfehlungsabsicht.....	18
Positive Gästerückmeldungen.....	19
Negative Gästerückmeldungen	19
SWOT Zufriedenheiten	19
Image.....	20
Perceptual Maps	21
Dimensionszuordnung.....	21
Nächtigungs- und Ankunftsstatistik.....	25

Teilnahme an der T-MONA Umfrage

T-MONA steht für Tourismus-Monitor Austria und bezeichnet ein Gästebefragungsprojekt, das seit 2004 besteht und von der Österreich Werbung gemeinsam mit dem BMNT und WKO, dem Marktforschungsunternehmen MANOVA und den neun Landestourismusorganisationen entwickelt wurde.

Schladming-Dachstein beteiligt sich seit einigen Jahren an der Umfrage und somit können über Jahre Veränderungen verglichen und wahrgenommen werden. Der Gast wird über verschiedene Kanäle auf die Umfrage aufmerksam gemacht (Website, Flyer, Social Media, Gästeneuletter, Kundenclub, Feedbackmail bei Online Buchungen, im Sommercardfolder, Schladming-Dachstein TV, auf den Websites der 4-Berge, usw.). Außerdem schafft unsere Bonuswelt durch eine zusätzliche Vergabe von Bonuspunkten einen hohen Anreiz an der Umfrage teilzunehmen.



Benchmark-Regionen

Durch das Definieren von Benchmark-Gruppen können wir uns mit anderen, sehr ähnlichen Regionen, messen und vergleichen. Zum Vergleich herangezogen wird der Durchschnitt aller definierten Benchmark-Regionen.

Unsere 16 definierten Benchmark-Regionen für den Vergleich im Winter:

- Gasteinertal
- Hochkönig
- Kitzbüheler Alpen – Brixental
- Kitzbüheler Alpen – St. Johann i. T.
- Montafon
- Ötztal
- Saalbach-Hinterglemm
- Saalfelden-Leogang
- Salzburger Sportwelt
- Serfaus-Fiss-Ladis
- Wilder Kaiser
- Zell am See-Kaprun
- Zell-Gerlos
- Nassfeld-Pressegger See/Lesachtal/Weissensee
- Seefeld
- Erste Ferienregion im Zillertal

Daten & Fakten zu unserer Gästeschicht

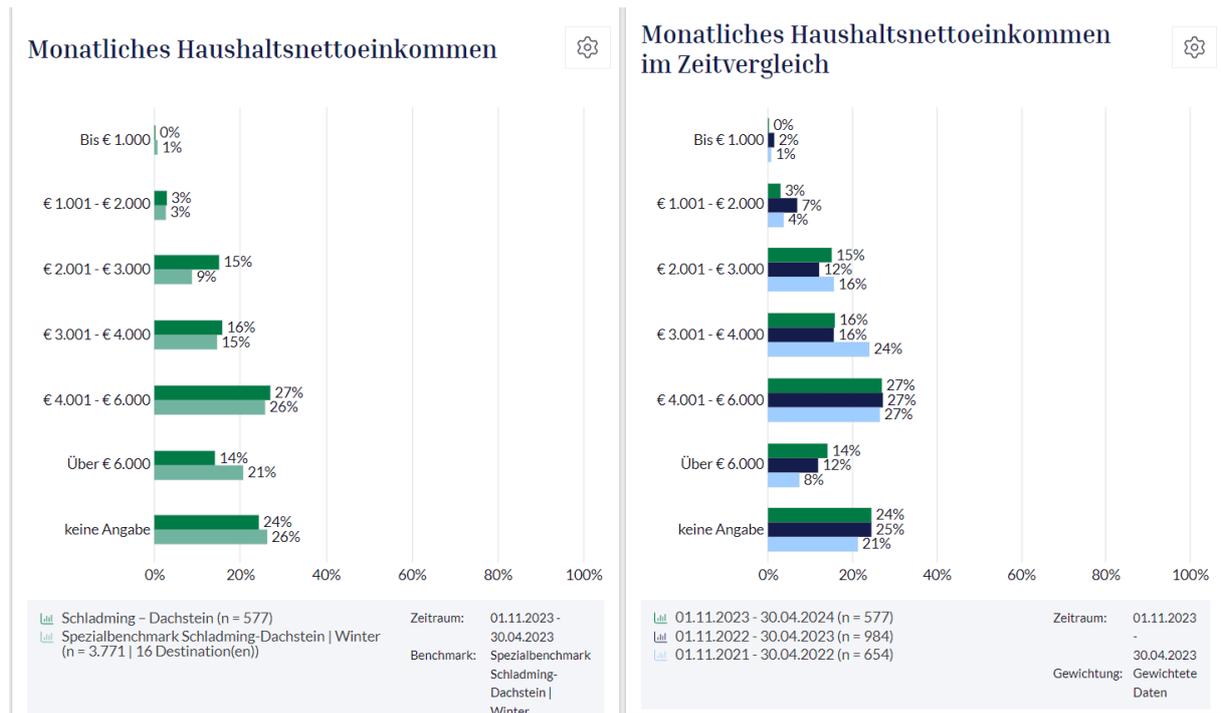
 <p>Herkunft lt. Nächtigungsstatistik</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DE 42 % AT 37 % CZ 6,3 %</td> <td>AT 35 % DE 32 % CZ 8,6 %</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	DE 42 % AT 37 % CZ 6,3 %	AT 35 % DE 32 % CZ 8,6 %	 <p>Durchschnittsalter</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50,8 Jahre</td> <td>50,9 Jahre</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	50,8 Jahre	50,9 Jahre	 <p>Bildung</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>35 % Akademiker</td> <td>49 % Akademiker</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	35 % Akademiker	49 % Akademiker
Sommer	Winter													
DE 42 % AT 37 % CZ 6,3 %	AT 35 % DE 32 % CZ 8,6 %													
Sommer	Winter													
50,8 Jahre	50,9 Jahre													
Sommer	Winter													
35 % Akademiker	49 % Akademiker													
 <p>Reisebegleitung</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39 % Paare</td> <td>25 % Paare</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	39 % Paare	25 % Paare	 <p>Besuchshäufigkeit</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39 % Stammgäste</td> <td>66 % Stammgäste</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	39 % Stammgäste	66 % Stammgäste	 <p>Ø monatliches Äquivalenzeinkommen</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 2.475</td> <td>€ 2.766</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	€ 2.475	€ 2.766
Sommer	Winter													
39 % Paare	25 % Paare													
Sommer	Winter													
39 % Stammgäste	66 % Stammgäste													
Sommer	Winter													
€ 2.475	€ 2.766													
 <p>Aufmerksamkeit</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>41 % Internet</td> <td>48 % frühere Besuche</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	41 % Internet	48 % frühere Besuche	 <p>Anreise</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>91 % Auto</td> <td>93 % Auto</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	91 % Auto	93 % Auto	 <p>Aufenthaltsdauer</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50 % 4 – 7 Nächte</td> <td>66 % 4 – 7 Nächte</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	50 % 4 – 7 Nächte	66 % 4 – 7 Nächte
Sommer	Winter													
41 % Internet	48 % frühere Besuche													
Sommer	Winter													
91 % Auto	93 % Auto													
Sommer	Winter													
50 % 4 – 7 Nächte	66 % 4 – 7 Nächte													
 <p>Urlaubsarten/Aktivitäten</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>93 % Wandern</td> <td>79 % Skifahren</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	93 % Wandern	79 % Skifahren	 <p>Ausgaben</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 147 ohne Anreise p. Person & Tag</td> <td>€ 203 ohne Anreise p. Person & Tag</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	€ 147 ohne Anreise p. Person & Tag	€ 203 ohne Anreise p. Person & Tag	 <p>Unterkunft/Übernachtung</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25 % FeWo 30 % 4-S Hotel 16 % 3-S Hotel</td> <td>33 % FeWo 26 % 4-S Hotel 17 % 3-S Hotel</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	25 % FeWo 30 % 4-S Hotel 16 % 3-S Hotel	33 % FeWo 26 % 4-S Hotel 17 % 3-S Hotel
Sommer	Winter													
93 % Wandern	79 % Skifahren													
Sommer	Winter													
€ 147 ohne Anreise p. Person & Tag	€ 203 ohne Anreise p. Person & Tag													
Sommer	Winter													
25 % FeWo 30 % 4-S Hotel 16 % 3-S Hotel	33 % FeWo 26 % 4-S Hotel 17 % 3-S Hotel													
 <p>Weiterempfehlung</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>79 % sehr wahrscheinlich</td> <td>75 % sehr wahrscheinlich</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	79 % sehr wahrscheinlich	75 % sehr wahrscheinlich	 <p>Zufriedenheit Gesamtaufenthalt</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,45 (1 – 6)</td> <td>1,54 (1 – 6)</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	1,45 (1 – 6)	1,54 (1 – 6)	 <p>Image</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sommer</th> <th>Winter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68 % erholsam</td> <td>76 % sportlich-aktiv</td> </tr> </tbody> </table>	Sommer	Winter	68 % erholsam	76 % sportlich-aktiv
Sommer	Winter													
79 % sehr wahrscheinlich	75 % sehr wahrscheinlich													
Sommer	Winter													
1,45 (1 – 6)	1,54 (1 – 6)													
Sommer	Winter													
68 % erholsam	76 % sportlich-aktiv													

Quelle: Jahreszahlen ausbessern auf Winter 23/24 und Sommer 24

T-MONA Umfrage - Details zu unserer Gästesicht

(578 Umfrageteilnehmer – 1.11.2023 bis 30.4.2024)

Einkommen



- **3.001 € - 4.000 €:** 15 % der Besucher in der Region haben ein Einkommen in dieser Spanne, was dem Benchmark von 16 % ähnlich ist. Diese Einkommensgruppe ist sowohl in der Region als auch im Benchmark stark vertreten.
- **4.001 € - 6.000 €:** Diese Einkommensgruppe ist die größte, sowohl in Schladming-Dachstein (27 %) als auch im Benchmark (24 %). Dies zeigt, dass ein signifikanter Teil der Besucher über ein überdurchschnittliches Einkommen verfügt.

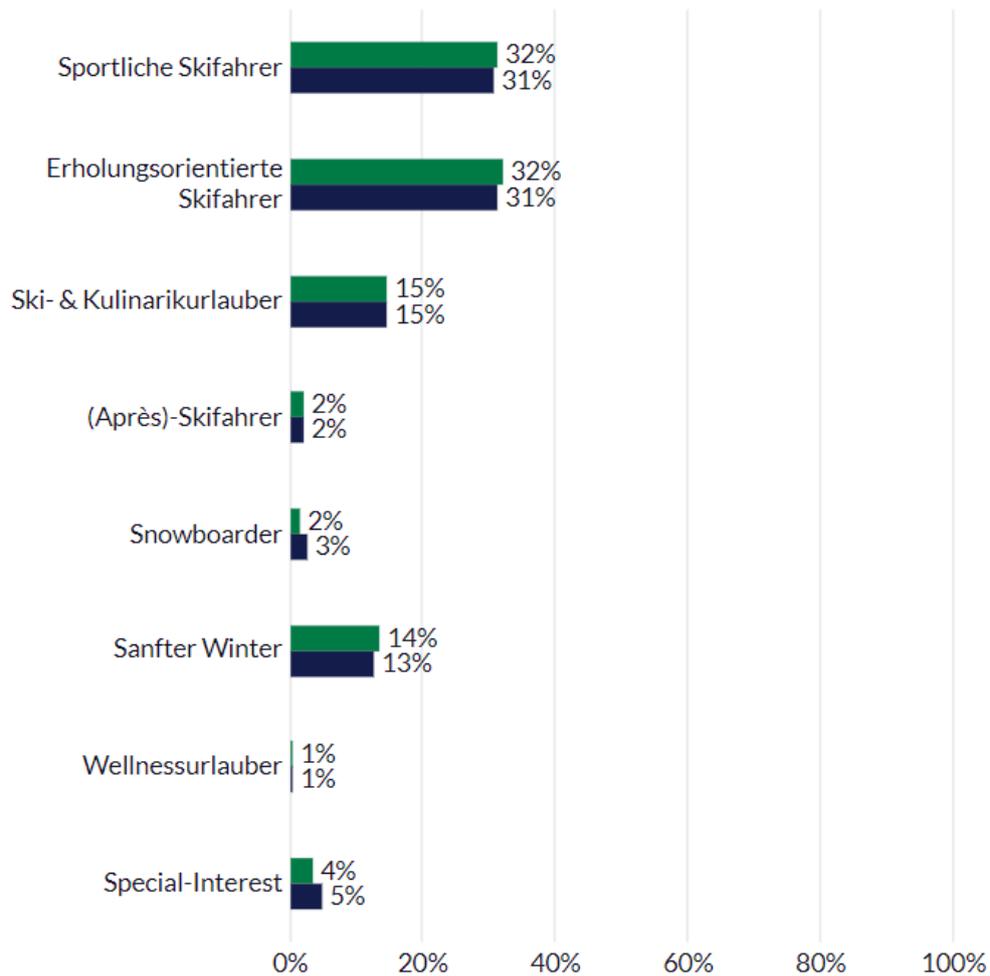
Äquivalenzeinkommen pro Person

Äquivalenzeinkommen pro Person	Durchschnitt Schladming - Dachstein	Durchschnitt Spezialbenchmark Schladming-Dachstein Winter
01.11.2023 - 30.04.2024	€ 2.766	€ 2.999
01.11.2022 - 30.04.2023	€ 2.590	€ 2.842

Das Äquivalenzeinkommen in der Region hat sich von **2.590 € in 2022/23** auf **2.766 € in 2023/24** erhöht, was einen Anstieg um rund **6,8 %** darstellt. Obwohl das Äquivalenzeinkommen des Urlaubsgastes in Schladming-Dachstein gestiegen ist, liegt es immer noch unter dem Benchmark-Wert, der für die Saison 2023/24 bei **2.999 €** liegt. Der Unterschied zum Benchmark beträgt etwa **233 €**.

Typologie unserer Gäste

Typologie im Zeitvergleich



01.11.2023 - 30.04.2024 (n = 578)	Zeitraum: 01.11.2023
01.11.2022 - 30.04.2023 (n = 987)	-
01.11.2021 - 30.04.2022 (n = 656)	30.04.2024

Top 10 Hauptaktivitäten

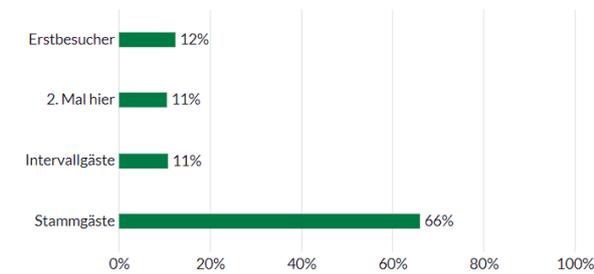
Hauptaktivitäten | Top 10 im Detail

	Anteil der Nennungen Schladming - Dachstein	Anteil der Nennungen Spezialbenchmark Schladming- Dachstein Winter
Skifahren	74%	80%
Wandern	26%	16%
Langlaufen	13%	3%
Essen gehen (außerhalb der Unterkunft)	11%	15%
Typische Speisen/Getränke aus der Region genießen	10%	10%
Entspannen, nichts tun	10%	8%
Naturattraktionen/Nationalparks/ Naturparks besuchen	6%	3%
Spazieren gehen/Bummeln/ flanieren	5%	6%
Schwimmen/Baden	5%	5%
Après Ski	4%	9%

Skifahren ist die dominierende Aktivität sowohl in der Region Schladming-Dachstein als auch im Benchmark. Auf Platz zwei mit 26% liegt das Winterwandern und zeigt, dass das Interesse an Aktivitäten abseits der Piste wächst. Dahinter folgt mit 13% das Langlaufen. Langlaufen ist in der Region Schladming-Dachstein viel beliebter als im Benchmark.

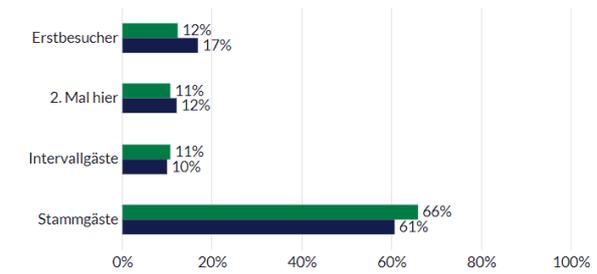
Besuchserfahrung in Schladming-Dachstein

Besuchserfahrung in dieser Region



📍 Schladming - Dachstein (n = 574) Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024
 Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein | Winter
 Gewichtung: Gewichtete Daten

Besuchserfahrung in dieser Region im Zeitvergleich

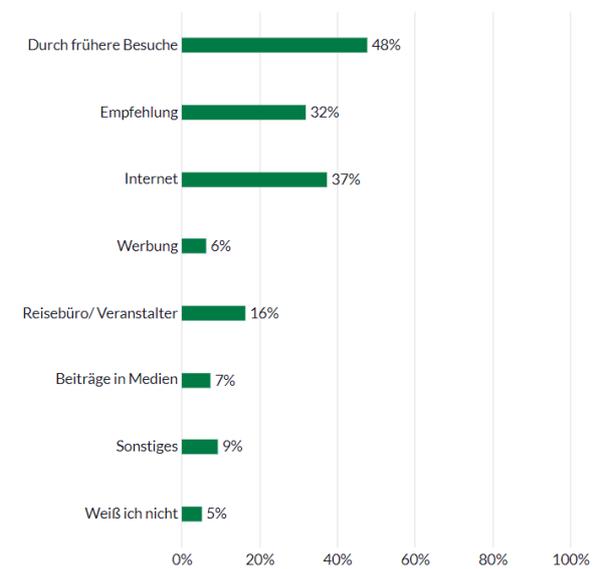


📍 01.11.2023 - 30.04.2024 (n = 574) Zeitraum: 01.11.2023
 📍 01.11.2022 - 30.04.2023 (n = 983) Zeitraum: 30.04.2024
 📍 01.11.2021 - 30.04.2022 (n = 655) Gewichtung: Gewichtete Daten

Der überwältigende Anteil von 66 % der Besucher sind Stammgäste, die regelmäßig die Region besuchen. Die Region Schladming-Dachstein hat eine sehr treue Besucherbasis, die weiterhin stark wächst. Es gibt jedoch einen deutlichen Rückgang an Erstbesuchern im Vergleich zum Vorjahr.

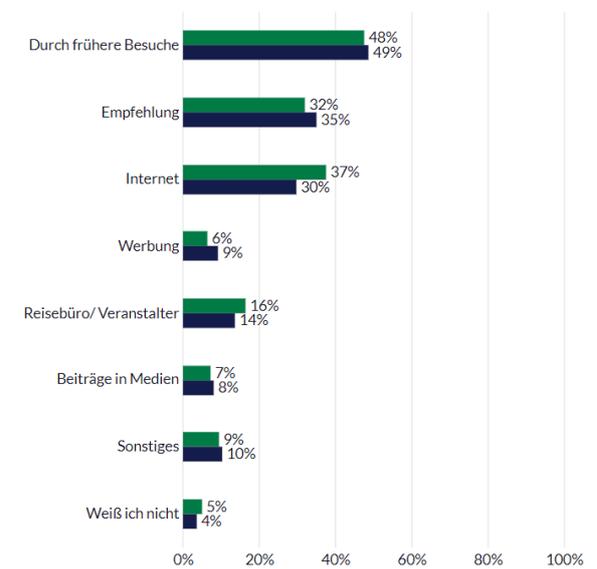
Wie wird der Gast auf die Region aufmerksam

Aufmerksamkeit



📍 Schladming - Dachstein (n = 578) Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024
 Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein | Winter
 Gewichtung: Gewichtete Daten

Aufmerksamkeit im Zeitvergleich

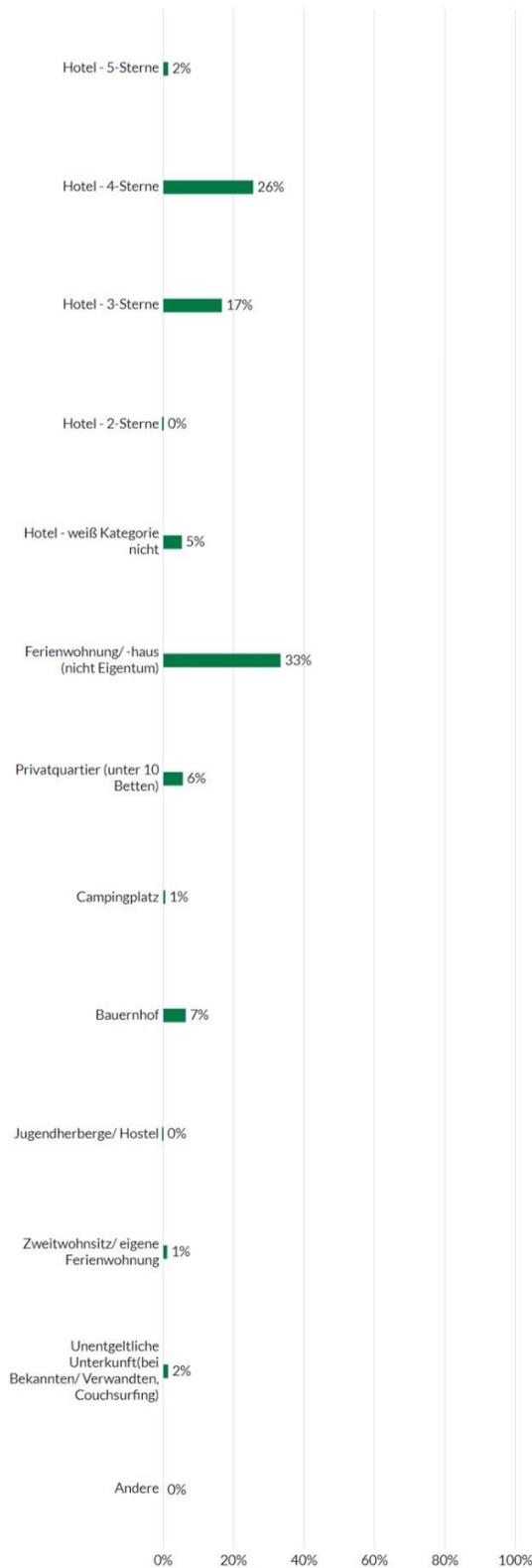


📍 01.11.2023 - 30.04.2024 (n = 578) Zeitraum: 01.11.2023
 📍 01.11.2022 - 30.04.2023 (n = 987) Zeitraum: 30.04.2024
 📍 01.11.2021 - 30.04.2022 (n = 656) Gewichtung: Gewichtete Daten

Fast die Hälfte aller Gäste wird durch frühere Besuche auf die Region aufmerksam, ein weiteres Drittel kommt auf Empfehlung nach Schladming-Dachstein. Das Internet wird naturgemäß immer wichtiger, allerdings nimmt auch das Aufmerksamkeitsgenerieren durch Reisebüros wieder zu. In den Benchmark-Regionen zeigt sich ein ähnliches Bild.

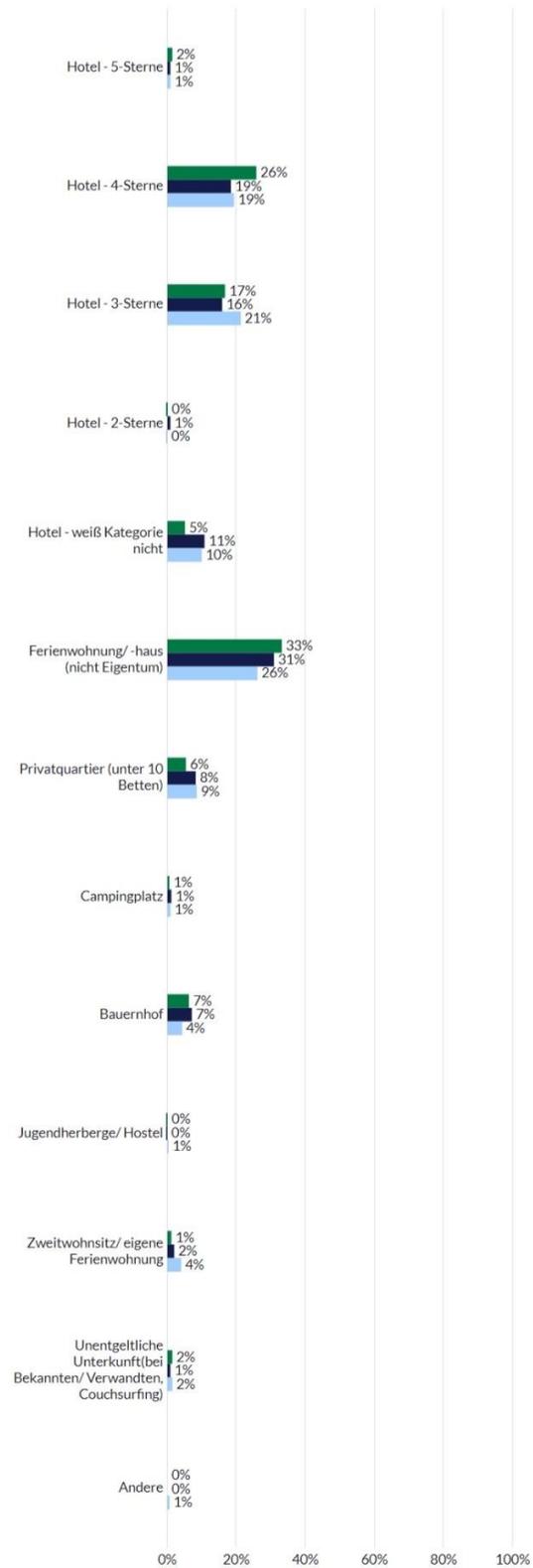
Aufenthalt nach Unterkunftsart

Unterkunftsart kombiniert mit Kategorie



Schladming - Dachstein (n = 578) Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024
 Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein | Winter
 Gewichtung: Gewichtete Daten

Unterkunftsart kombiniert mit Kategorie im Zeitvergleich



01.11.2023 - 30.04.2024 (n = 578) Zeitraum: 01.11.2023 -
 01.11.2022 - 30.04.2023 (n = 987) 30.04.2024
 01.11.2021 - 30.04.2022 (n = 656) Gewichtung: Gewichtete Daten

Die Nachfrage nach 4-Sterne-Hotels hat sich deutlich erhöht. 26 % der Gäste übernachteten in 4-Sterne-Hotels, das ist ein Anstieg von 7% gegenüber dem Vorjahr.

33 % der Gäste wählten eine Ferienwohnung/haus. Dies stellt eine erhebliche Steigerung im Vergleich zu 26 % im Vorjahr dar. Fazit: Ferienwohnungen und Ferienhäuser sind besonders beliebt und gewinnen weiter an Bedeutung.

Details zu den Ausgaben

Gesamte Urlaubsausgaben pro Person/Nacht alle Kategorien

Ausgaben pro Person pro Nacht

	Durchschnitt Schladming - Dachstein	Anteil € 0,- Schladming - Dachstein	Durchschnitt Spezialbenchmark Schladming- Dachstein Winter	St
An- und Rückreise (zu/vom Aufenthaltsort)	€ 20	0%	€ 23	
Verkehrsmittel vor Ort (z.B. Treibstoff, Mietauto, Taxi, Bus, Bahn)	€ 4	48%	€ 5	
Unterkunft (gebuchtes Arrangement)	€ 88	3%	€ 94	
Unterkunft - sonstige Ausgaben (Getränke, Wellness etc.)	€ 17	27%	€ 17	
Essen und Getränke OHNE Supermärkte	€ 24	7%	€ 29	
Einkäufe (z.B. Lebensmittel, Getränke, Kleidung etc.)	€ 14	21%	€ 13	
Seilbahnen und Lifte (Liftkarten)	€ 35	17%	€ 39	
Freizeit, Kultur, Sport, Wellness	€ 11	47%	€ 10	
Sonstige Ausgaben	€ 11	49%	€ 11	
Gesamter Urlaub ohne Anreise	€ 203	0%	€ 218	
Gesamter Urlaub	€ 223	0%	€ 241	

Gesamter Urlaub ohne Anreise

Gesamter Urlaub ohne Anreise	Durchschnitt Schladming - Dachstein	Anteil € 0,- Schladming - Dachstein	Durchschnitt Spezialbenchmark Schladming- Dachstein Winter
01.11.2023 - 30.04.2024	€ 203	0%	€ 218
01.11.2022 - 30.04.2023	€ 186	0%	€ 211
01.11.2021 - 30.04.2022	€ 182	0%	€ 198

Unsere Gäste geben im Durchschnitt pro Nacht € 203 ohne Anreise aus. Im Benchmark liegen die Ausgaben deutlich höher bei € 218. Im Vergleich zum letzten Jahr sind die Ausgaben in unserer Region gestiegen (SD von € 188 auf € 203, BM von € 211 auf € 218). Die durchschnittlichen Ausgaben für die **Unterkunft** sind im Vergleich zum letzten Jahr um **€ 10** gestiegen. Über die vergangenen Jahre zeigt sich eine deutliche Annäherung der durchschnittlichen Ausgaben der Gäste in der Region Schladming-Dachstein an den Spezialbenchmark für den Winter. Diese Entwicklung deutet darauf hin, dass sich Schladming-Dachstein zunehmend auf einem ähnlichen Niveau wie der Benchmark positioniert, was auf eine positive Anpassung an das Preis- und Angebotsniveau des Wintertourismus-Marktes schließen lässt.

Ausgaben pro Person/Nacht Kategorie 3-Sterne

Leider sind nicht genügend Daten vorhanden, um aussagekräftige Zahlen darzustellen.

Ausgaben pro Person/Nacht Kategorie 4-Sterne

Ausgaben pro Person pro Nacht

	Durchschnitt Schladming - Dachstein	Anteil € 0,- Schladming - Dachstein	Durchschnitt Spezialbenchmark Schladming- Dachstein Winter
An- und Rückreise (zu/vom Aufenthaltsort)	€ 23	0%	€ 28
Verkehrsmittel vor Ort (z.B. Treibstoff, Mietauto, Taxi, Bus, Bahn)	€ 5	50%	€ 6
Unterkunft (gebuchtes Arrangement)	€ 135	0%	€ 136
Unterkunft - sonstige Ausgaben (Getränke, Wellness etc.)	€ 28	3%	€ 25
Essen und Getränke OHNE Supermärkte	€ 25	7%	€ 29
Einkäufe (z.B. Lebensmittel, Getränke, Kleidung etc.)	€ 16	35%	€ 13
Seilbahnen und Lifte (Liftkarten)	€ 33	25%	€ 35
Freizeit, Kultur, Sport, Wellness	€ 17	40%	€ 11
Sonstige Ausgaben	€ 13	58%	€ 11
Gesamter Urlaub ohne Anreise	€ 272	0%	€ 266
Gesamter Urlaub	€ 294	0%	€ 295

Im 4-Stern Bereich konnten die Ausgaben für die gebuchte **Unterkunft** um **€ 13** auf € 135 angehoben werden. Erfreulicherweise wurde von den Gästen dieser Kategorie allgemein deutlich mehr ausgegeben als im Vorjahr. Die Ausgaben z.B. für Freizeit, Sport, Kultur, Wellness usw. sind von 10 Euro auf 17 Euro gestiegen. Natürlich muss dabei allerdings auch die allgemeine Teuerung miteinbezogen werden.

Für den gesamten Urlaub haben Gäste der 4-Sterne Kategorie € 272 ausgegeben, was eine Steigerung von € 22 zum Vorjahr bedeutet.

Ausgaben pro Person/Nacht Kategorie Ferienwohnung

Ausgaben pro Person pro Nacht

	◇ Durchschnitt Schladming - Dachstein ◇	Anteil € 0,- Schladming - Dachstein ◇	Durchschnitt Spezialbenchmark Schladming- Dachstein Winter ◇
An- und Rückreise (zu/vom Aufenthaltsort)	€ 19	0%	€ 18
Verkehrsmittel vor Ort (z.B. Treibstoff, Mietauto, Taxi, Bus, Bahn)	€ 4	42%	€ 3
Unterkunft (gebuchtes Arrangement)	€ 68	0%	€ 71
Unterkunft - sonstige Ausgaben (Getränke, Wellness etc.)	€ 12	36%	€ 12
Essen und Getränke OHNE Supermärkte	€ 23	10%	€ 26
Einkäufe (z.B. Lebensmittel, Getränke, Kleidung etc.)	€ 15	2%	€ 14
Seilbahnen und Lifte (Liftkarten)	€ 35	8%	€ 39
Freizeit, Kultur, Sport, Wellness	€ 11	46%	€ 9
Sonstige Ausgaben	€ 14	41%	€ 10
Gesamter Urlaub ohne Anreise	€ 183	0%	€ 185
Gesamter Urlaub	€ 201	0%	€ 203

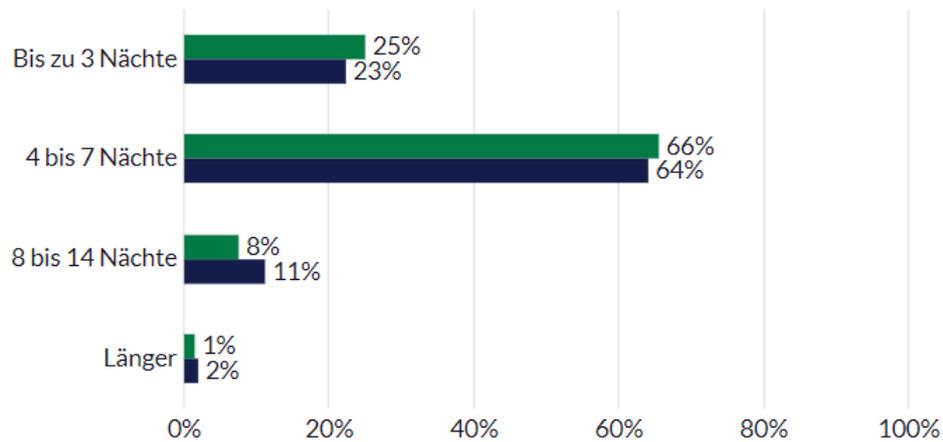
Im Bereich der Ferienwohnungen sind die Ausgaben für die **Unterkunft** im Vergleich zum Vorjahr von € 72 auf € 68 gesunken. Zum Vergleich, im Benchmark sind sie von € 66 auf € 71 gestiegen.

Insgesamt zeigen sich leichte Einsparungen in Schladming-Dachstein im Vergleich zum Winter-Benchmark, vor allem bei der Unterkunft.

Die Gesamtausgaben ohne Anreise sind vom Vorjahr jedoch von € 176 auf € 183 gestiegen (€7). Deutlich höher sind die Ausgaben im Benchmark gestiegen von € 171 auf € 185 (€14). Hervor stechen die Ausgaben für Seilbahnen und Lifte, die im Benchmark um € 4 höher sind.

Übernachtungen im Zeitvergleich

Übernachtungen in diesem Ort im Zeitvergleich



01.11.2023 - 30.04.2024 (n = 578)

01.11.2022 - 30.04.2023 (n = 985)

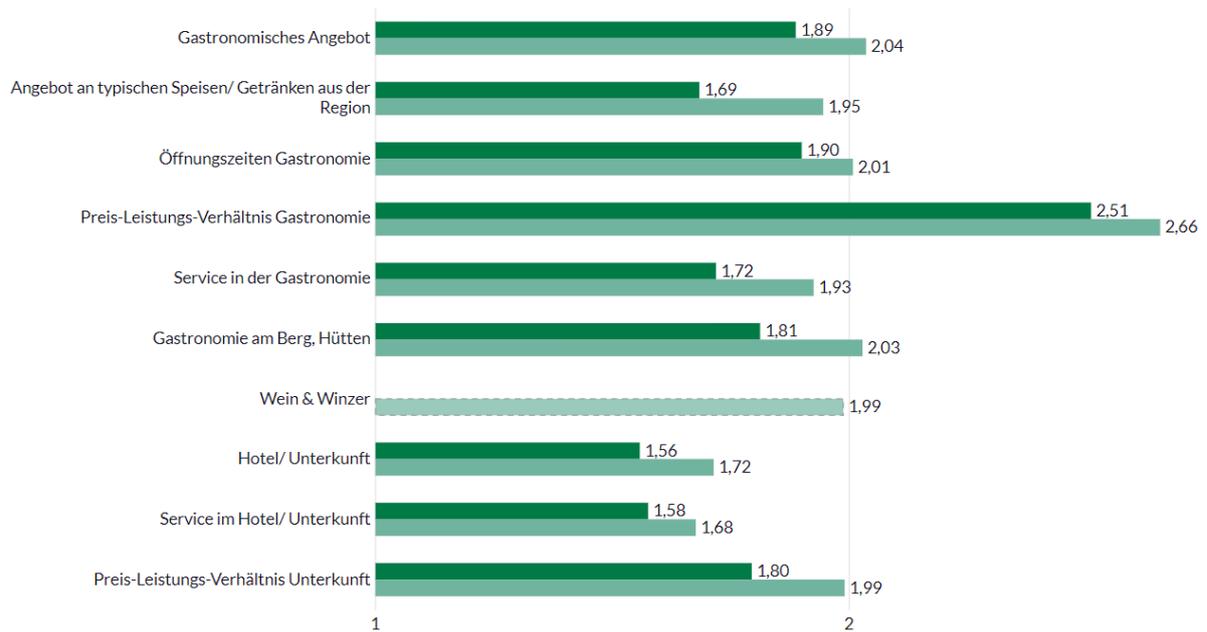
Zeitraum: 01.11.2023

-

30.04.2024

Kulinarisches Angebot

Gastronomie & Unterkunft



Schladming - Dachstein (n = 259-554)

Spezialbenchmark Schladming-Dachstein | Winter (n = 1.822-3.642 | 16 Destination(en))

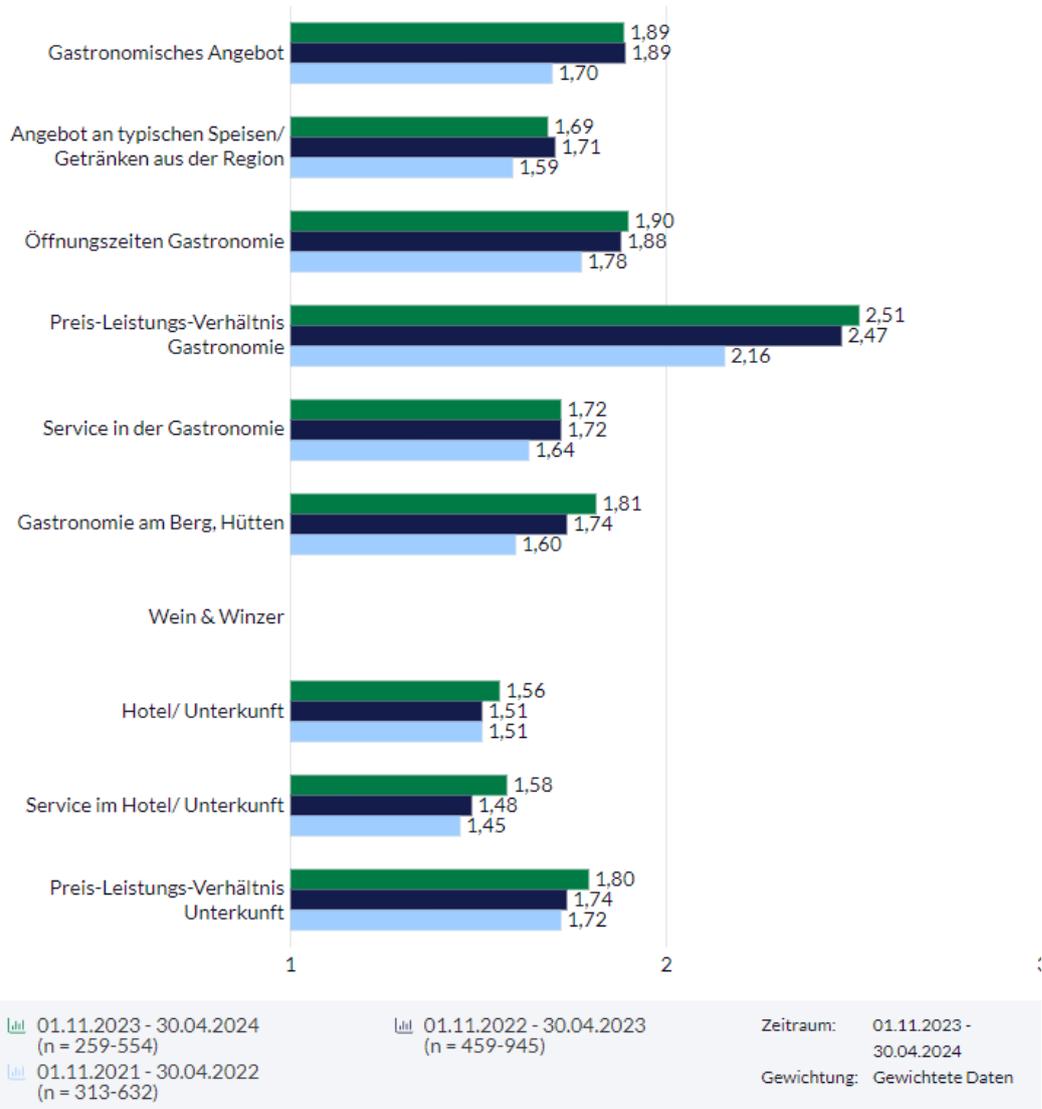
Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024

Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein

Das gastronomische Angebot und die Unterkunft werden von unseren Gästen besser bewertet als in den Vergleichsregionen. Auffallend negativ mit nur einer Bewertung von 2,51 wird das Preis-Leistungs-Verhältnis in der Gastronomie wahrgenommen.

Gastronomie & Unterkunft im Zeitvergleich

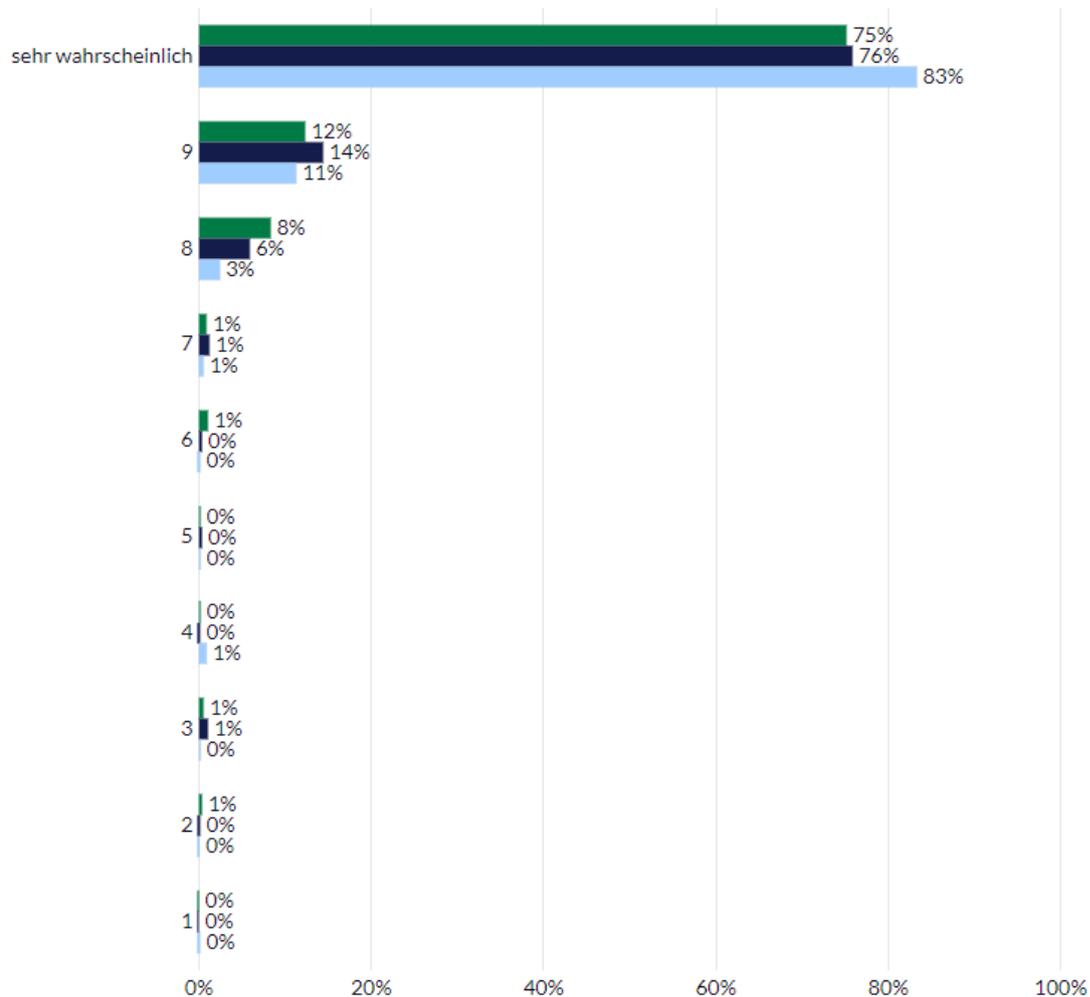
Gastronomie & Unterkunft im Zeitvergleich



Leider zeigt sich im Zeitvergleich der letzten 3 Jahre eine Verschlechterung des Bewertungsergebnisses. In dieser Darstellung zeigt sich noch einmal die Verschlechterung im Bereich Preis-Leistungs-Verhältnis Gastronomie. Von einer durchschnittlichen Bewertung von 2,16 im Winter 21/22 sind wir im Winter 23/24 auf 2,51 abgefallen.

Weiterempfehlungsabsicht

Weiterempfehlung im Zeitvergleich



01.11.2023 - 30.04.2024
(n = 578)

01.11.2022 - 30.04.2023
(n = 987)

Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024
Gewichtung: Gewichtete Daten

Die sehr wahrscheinliche Weiterempfehlungsbereitschaft unserer Gäste ist mit 75% immer noch sehr hoch, ist allerdings im Vergleich zum Jahr 21/22 gesunken.

Positive Gästerückmeldungen

- Super Skigebiet
- Keine lange Wartezeit an Liften
- Hervorragendes Loipenangebot
- Möglichkeit zum Langlaufen trotz Schneemangel
- Wunderschöne Landschaft
- Erholung in der Natur
- Herzliche Gastgeber/Zufriedenheit mit Gastgeber
- Familienfreundlich
- Kulinarik

Negative Gästerückmeldungen

- Start gestiegene Preise, vor allem bei den Skipässen und in der Gastronomie
- Skipasspreise sind zu teuer (für Familien schwer leistbar)
- Extrakosten für Bus trotz Gäste/Loipenkarte
- Schlechte Beschilderung Winter-Wanderwege/Schneeschuhwanderungen
- Öffentliche Anreise verbesserbar
- Lange Anreisezeit und Stau (A10)
- Schneemangel - zukünftig keine Schneesicherheit (Naturschnee)
- In Nebensaison nicht mehr viele Restaurants geöffnet
- Geringere Frequenz der Skibusse in der Nebensaison
- Kein Angebot im Tal (Alternative Skifahren) im Frühling

SWOT Zufriedenheiten

Eindeutige Schwäche in der Region: Öffentliche Verkehrsmittel vor Ort.

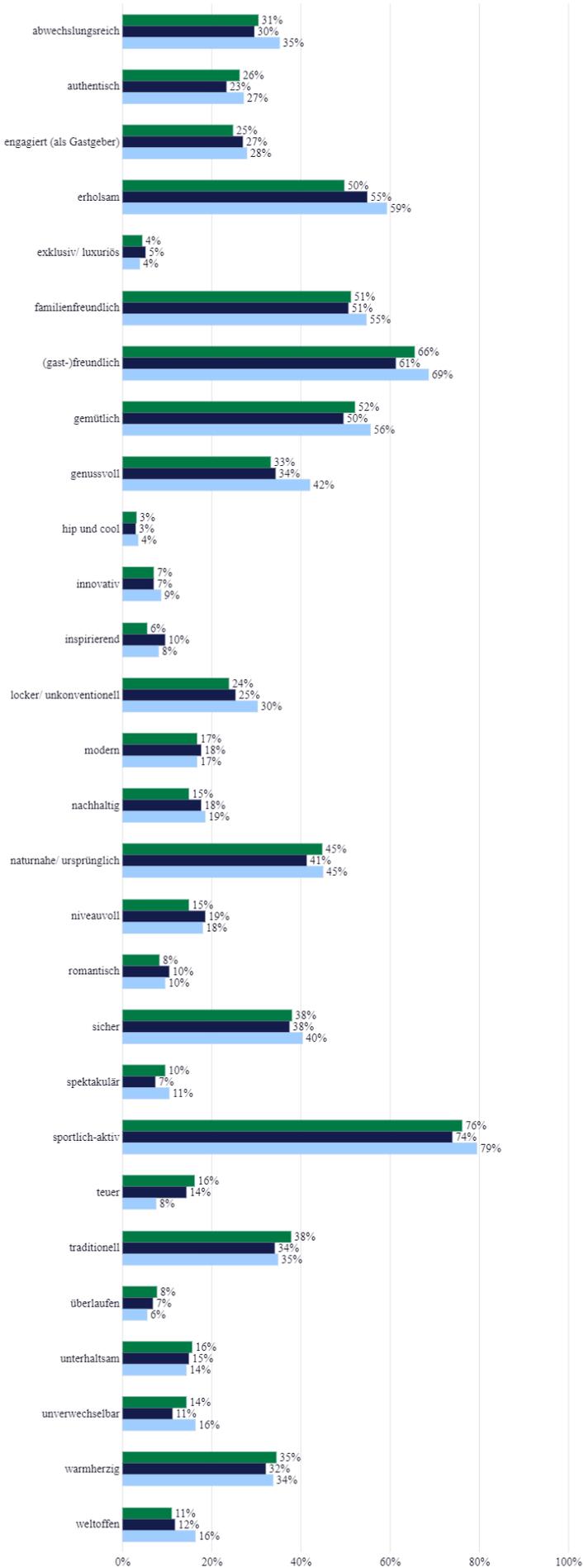
Im Mittelfeld:

Skigebiet	1,56
Kunst- und Kulturangebot	2,37
Verleih von Sportgeräten	1,75
Skibus	1,86

Image

Image im Zeitvergleich

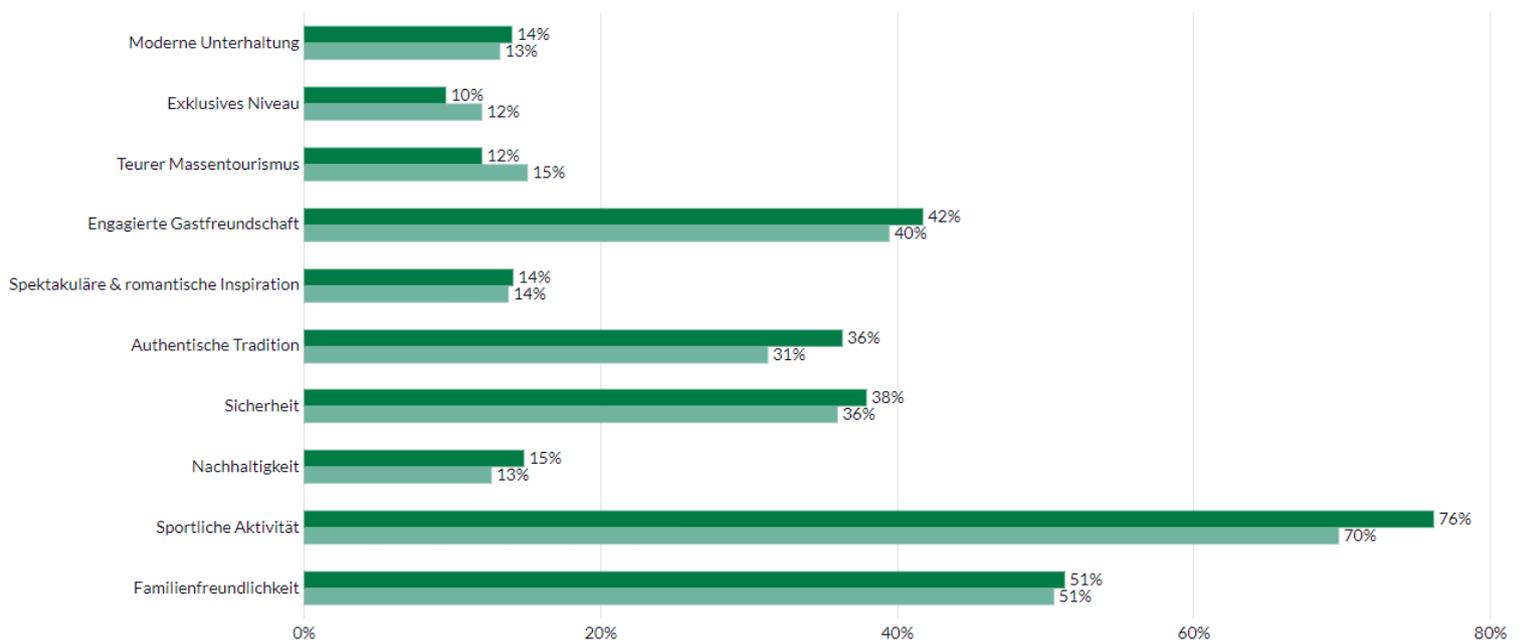
manova



Perceptual Maps

Dimensionszuordnung

Auf dem Diagramm sieht man einen Vergleich der Dimensionszuordnung zwischen der Region Schladming-Dachstein und den Benchmarks in Bezug auf verschiedene Kriterien, die die Attraktivität und Qualität der Destinationen widerspiegeln. Schladming-Dachstein hat mit **76%** eine besonders starke Bewertung in der Kategorie "Sportliche Aktivität", die über dem Benchmark-Wert von **70%** liegt. Dies zeigt, dass die Region besonders für aktive Urlauber attraktiv ist. Beim Punkt "Teurer Massentourismus" schneidet Schladming-Dachstein mit **12%** geringfügig besser ab als der Benchmark mit **15%**, was darauf hinweist, dass die Destination etwas weniger als "Teurer Massentourismus" wahrgenommen wird. Allerdings bleibt dies eine Herausforderung. Schladming-Dachstein liegt mit beim Thema Nachhaltigkeit mit **15%** knapp über dem Benchmark von **13%**. Während das positiv ist, bleibt das Thema Nachhaltigkeit insgesamt ein eher schwächer bewerteter Aspekt, der weiter gestärkt werden sollte. Im Bereich der Gastfreundschaft erreicht die Region **42%**, während der Benchmark bei **40%** liegt. Gastfreundschaft wird bei uns etwas besser wahrgenommen als im allgemeinen Vergleich.



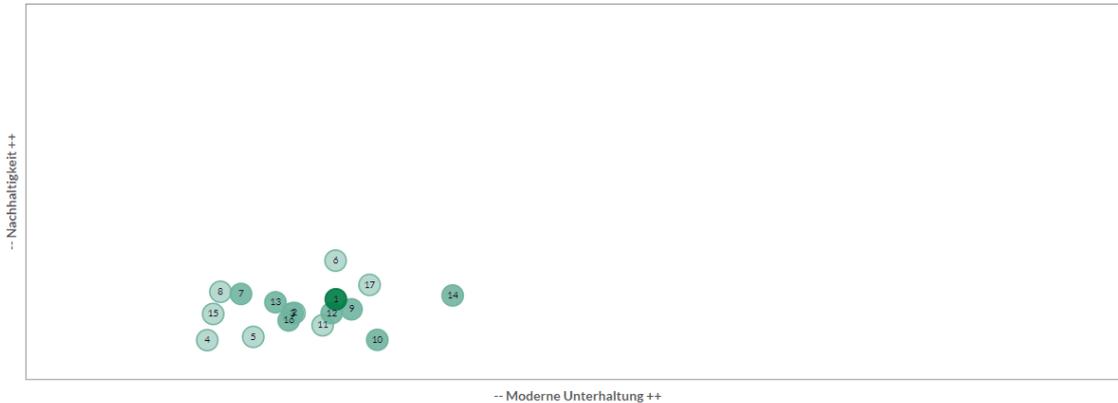
Schladming - Dachstein (n = 578)

Spezialbenchmark Schladming-Dachstein | Winter (n = 3.786 | 16 Destination(en))

Zeitraum: 01.11.2023 - 30.11.2023
Benchmark: Spezialbenchmark
Gewichtung: Gewichtete Daten

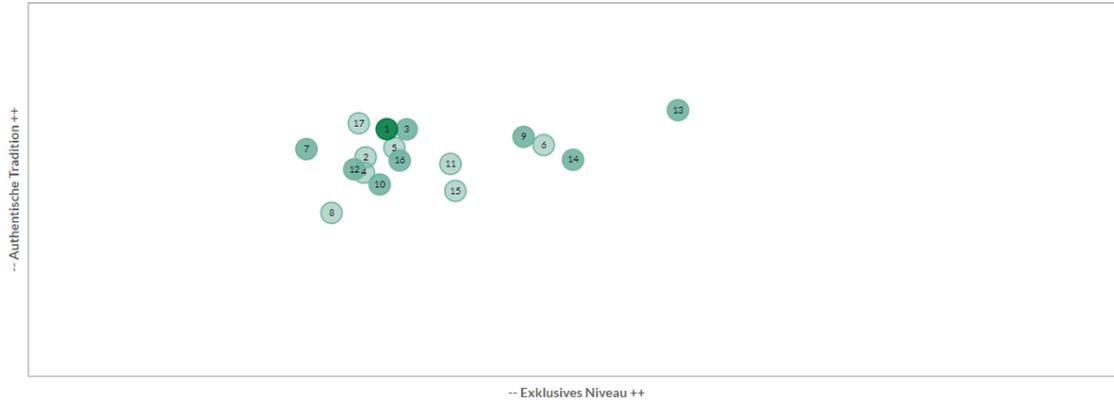
Bei den folgenden Vergleichen der Dimensionen liegt Schladming-Dachstein durchwegs im Mittelfeld. Zu beachten ist, dass für die in Klammer gesetzten Regionen zu wenige Daten verfügbar sind, um eine repräsentative Aussage treffen zu können.

Moderne Unterhaltung vs. Nachhaltigkeit



<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 Schladming-Dachstein <input type="radio"/> 3 Gasteinertal <input type="radio"/> 5 [Kitzbüheler Alpen - Brixental] <input type="radio"/> 7 Montafon <input type="radio"/> 9 Ötztal <input type="radio"/> 11 [Saalfelden-Leogang] <input type="radio"/> 13 Seefeld <input type="radio"/> 15 [Wilder Kaiser] <input type="radio"/> 17 [Zell-Gerlos] 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 2 [Erste Ferienregion im Zillertal] <input type="radio"/> 4 [Hochkönig] <input type="radio"/> 6 [Kitzbüheler Alpen - St. Johann i.T.] <input type="radio"/> 8 [Nassfeld-Pressegger See/Lesachtal/Weissensee] <input type="radio"/> 10 Saalbach-Hinterglemm <input type="radio"/> 12 Salzburger Sportwelt <input type="radio"/> 14 Serfaus-Fiss-Ladis <input type="radio"/> 16 Zell am See - Kaprun 	<p>Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024 Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein Winter Gewichtung: Gewichtete Daten</p>
--	---	---

Exklusives Niveau vs. Authentische Tradition



<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 Schladming-Dachstein <input type="radio"/> 3 Gasteinertal <input type="radio"/> 5 [Kitzbüheler Alpen - Brixental] <input type="radio"/> 7 Montafon <input type="radio"/> 9 Ötztal <input type="radio"/> 11 [Saalfelden-Leogang] <input type="radio"/> 13 Seefeld <input type="radio"/> 15 [Wilder Kaiser] <input type="radio"/> 17 [Zell-Gerlos] 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 2 [Erste Ferienregion im Zillertal] <input type="radio"/> 4 [Hochkönig] <input type="radio"/> 6 [Kitzbüheler Alpen - St. Johann i.T.] <input type="radio"/> 8 [Nassfeld-Pressegger See/Lesachtal/Weissensee] <input type="radio"/> 10 Saalbach-Hinterglemm <input type="radio"/> 12 Salzburger Sportwelt <input type="radio"/> 14 Serfaus-Fiss-Ladis <input type="radio"/> 16 Zell am See - Kaprun 	<p>Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024 Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein Winter Gewichtung: Gewichtete Daten</p>
--	---	---

Sicherheit vs. Familienfreundlichkeit



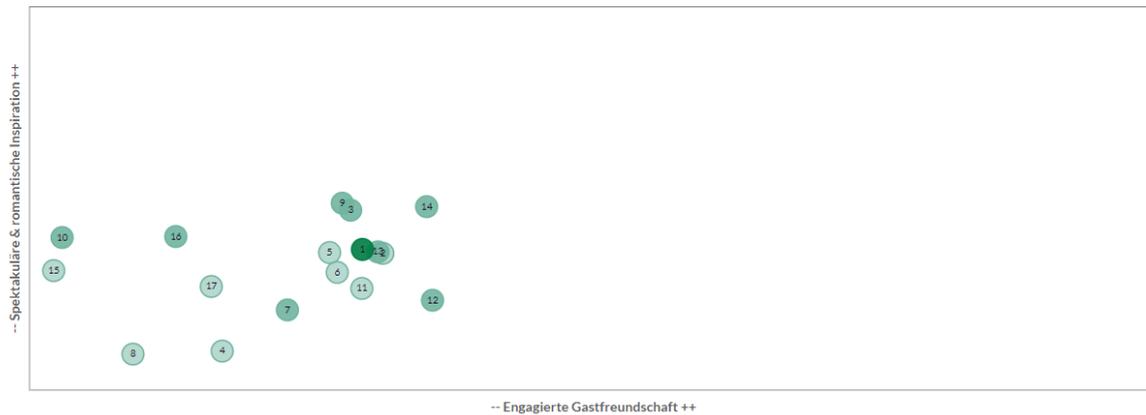
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 Schladming-Dachstein <input type="radio"/> 3 Gasteinertal <input type="radio"/> 5 [Kitzbüheler Alpen - Brixental] <input type="radio"/> 7 Montafon <input type="radio"/> 9 Ötztal <input type="radio"/> 11 [Saalfelden-Leogang] <input type="radio"/> 13 Seefeld <input type="radio"/> 15 [Wilder Kaiser] <input type="radio"/> 17 [Zell-Gerlos] 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 2 [Erste Ferienregion im Zillertal] <input type="radio"/> 4 [Hochkönig] <input type="radio"/> 6 [Kitzbüheler Alpen - St. Johann i.T.] <input type="radio"/> 8 [Nassfeld-Pressegger See/Lesachtal/Weissensee] <input type="radio"/> 10 Saalbach-Hinterglemm <input type="radio"/> 12 Salzburger Sportwelt <input type="radio"/> 14 Serfaus-Fiss-Ladis <input type="radio"/> 16 Zell am See - Kaprun 	<p>Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024</p> <p>Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein Winter</p> <p>Gewichtung: Gewichtete Daten</p>
--	---	---

Teurer Massentourismus vs. Sportliche Aktivität



<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 Schladming-Dachstein <input type="radio"/> 3 Gasteinertal <input type="radio"/> 5 [Kitzbüheler Alpen - Brixental] <input type="radio"/> 7 Montafon <input type="radio"/> 9 Ötztal <input type="radio"/> 11 [Saalfelden-Leogang] <input type="radio"/> 13 Seefeld <input type="radio"/> 15 [Wilder Kaiser] <input type="radio"/> 17 [Zell-Gerlos] 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 2 [Erste Ferienregion im Zillertal] <input type="radio"/> 4 [Hochkönig] <input type="radio"/> 6 [Kitzbüheler Alpen - St. Johann i.T.] <input type="radio"/> 8 [Nassfeld-Pressegger See/Lesachtal/Weissensee] <input type="radio"/> 10 Saalbach-Hinterglemm <input type="radio"/> 12 Salzburger Sportwelt <input type="radio"/> 14 Serfaus-Fiss-Ladis <input type="radio"/> 16 Zell am See - Kaprun 	<p>Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024</p> <p>Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein Winter</p> <p>Gewichtung: Gewichtete Daten</p>
--	---	---

Engagierte Gastfreundschaft vs. Spektakuläre & romantische Inspiration



- 1 | Schladming-Dachstein
- 2 | [Erste Ferienregion im Zillertal]
- 3 | Gasteinertal
- 4 | [Hochkönig]
- 5 | [Kitzbüheler Alpen - Brixental]
- 6 | [Kitzbüheler Alpen - St. Johann i.T.]
- 7 | Montafon
- 8 | [Nassfeld-Pressegger See/Lesachtal/Weissensee]
- 9 | Ötztal
- 10 | Saalbach-Hinterglemm
- 11 | [Saalfelden-Leogang]
- 12 | Salzburger Sportwelt
- 13 | Seefeld
- 14 | Serfaus-Fiss-Ladis
- 15 | [Wilder Kaiser]
- 16 | Zell am See - Kaprun
- 17 | [Zell-Gerlos]

Zeitraum: 01.11.2023 - 30.04.2024
 Benchmark: Spezialbenchmark Schladming-Dachstein | Winter
 Gewichtung: Gewichtete Daten

Nächtigungs- und Ankunftsstatistik

WHJ (Nov-April)	Übernachtungen Schladming-Dachstein										
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	Veränd.
Österreich	699.833	723.242	731.744	779.361	764.812	665.503	46.733	679.442	717.009	711.227	-,81%
Deutschland	595.636	624.463	596.369	637.680	615.218	564.473	4.467	538.311	650.023	649.064	-,15%
Tschechien	107.652	121.231	123.849	136.923	143.708	137.612	2.236	132.855	169.190	173.337	2,45%
Niederlande	54.424	52.207	62.253	67.833	62.553	66.401	1.193	62.325	86.349	88.360	2,33%
Ungarn	59.983	65.417	61.156	66.634	67.542	57.684	1.708	51.523	59.278	62.651	5,69%
Polen	34.611	38.455	42.929	46.717	44.521	47.179	693	42.739	52.294	58.912	12,66%
Slowakei	34.479	38.396	37.134	42.828	40.486	41.057	3.215	41.309	47.287	52.971	12,02%
Dänemark	46.503	47.172	43.824	51.927	64.003	58.927	-	60.214	63.847	51.195	-19,82%
Belgien	35.918	36.207	36.867	34.898	36.252	27.572	76	34.034	35.940	35.564	-1,05%
UK	33.853	36.486	38.767	39.091	33.184	30.030	204	18.638	35.300	30.870	-12,55%
Schweden	22.195	22.216	20.367	19.611	23.864	18.068	216	10.688	12.501	13.766	10,12%
Slowenien	10.375	9.217	10.938	10.701	10.985	9.713	398	6.621	9.130	10.426	14,19%
Rumänien	5.122	7.735	6.846	8.293	7.963	8.707	402	5.953	9.665	9.976	3,22%
Schweiz, Liechtenstein	5.650	6.627	7.621	7.522	6.718	6.138	945	5.151	8.384	8.574	2,27%
Kroatien	5.756	6.475	7.512	6.695	6.503	6.274	532	5.163	6.900	8.238	19,39%
USA, Kanada	5.265	5.564	10.245	5.935	6.222	5.359	2.720	3.993	7.006	7.114	1,54%
Baltikum	4.424	3.016	3.958	4.100	5.006	3.791	22	4.820	6.558	6.173	-5,87%
Finnland+Norwegen	7.292	7.751	8.573	7.911	7.248	7.269	551	3.410	6.304	6.127	-2,81%
Frankreich	2.903	2.757	3.325	4.311	3.306	2.748	884	3.361	5.171	3.757	-27,34%
Italien	4.467	5.829	5.857	5.000	3.644	2.744	825	1.904	2.854	3.342	17,10%
Israel									864	2.147	148,50%
Bulgarien	1.648	1.916	1.503	1.787	1.816	1.732	180	914	1.465	1.880	28,33%
Spanien	1.649	1.646	1.620	1.837	2.032	2.236	126	1.718	1.232	1.806	46,59%
Ukraine	1.817	1.743	3.277	2.665	2.943	2.923	63	2.134	1.632	1.155	-29,23%
Russland	11.529	8.701	9.422	7.582	5.610	7.030	1.044	870	466	509	9,23%
Übriges Ausland	26.519	23.835	32.973	25.065	27.039	28.055	3.486	21.438	29.920	27.971	-6,51%
Gesamt	1.819.503	1.898.304	1.908.929	2.022.907	1.993.178	1.809.225	72.919	1.739.528	2.026.569	2.027.112	,03%

Die Wintersaison 2023/2024 konnte mit insgesamt 2.027.112 Nächtigungen abgeschlossen werden und schließt somit an das Vorjahresergebnis an.

Die mit Abstand wichtigsten Herkunftsmärkte sind nach wie vor Österreich, Deutschland und Tschechien. Vor allem Polen und Slowakei stechen mit einem Plus von rund 12% hervor und erreichen somit das beste Nächtigungsergebnis seit Jahren.

Die Übernachtungszahlen der Niederlande stiegen bis 2017/18 auf 67.633. Danach fiel der Wert leicht ab und pendelte sich bis 2019/20 bei etwa 62.553 Übernachtungen ein.

Nahmärkte wie Österreich und Deutschland haben stark zugelegt und sind noch bedeutender für die Gesamtnächtigungszahlen geworden. Die Fernmärkte hingegen haben sich langsamer erholt. Diese Verschiebung hin zu den nahen Märkten spiegelt eine neue Vorliebe für Reisen innerhalb kurzer Distanzen und einen Fokus auf regionale Reiseziele wider.

WHJ (Nov-April)	Ankünfte Schladming-Dachstein										
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	Veränd.
Österreich	190.489	202.033	206.120	230.245	226.858	191.639	8.437	191.579	213.329	212.267	-5,50%
Deutschland	105.818	111.574	110.276	117.678	117.630	104.002	793	97.330	122.339	123.787	1,18%
Tschechien	25.194	28.562	29.692	33.020	33.391	32.058	423	31.272	40.466	41.614	2,84%
Ungarn	12.850	14.154	13.468	15.324	15.365	12.776	219	11.754	13.796	14.580	5,68%
Niederlande	8.628	8.396	9.587	10.853	10.279	10.821	145	9.705	14.148	14.511	2,57%
Slowakei	8.063	9.032	9.155	10.246	9.594	9.573	462	9.664	11.358	12.874	13,35%
Polen	5.816	6.659	7.449	8.201	7.839	8.367	84	7.423	9.391	10.613	13,01%
Dänemark	8.243	8.184	8.171	9.371	12.300	10.694	-	11.066	11.551	9.549	-17,33%
Belgien	5.864	5.954	6.137	5.793	5.942	4.647	15	5.523	6.583	6.480	-1,56%
UK	5.435	5.711	6.184	6.389	5.488	4.938	37	2.980	5.830	4.957	-14,97%
Slowenien	2.645	2.421	2.834	2.611	2.830	2.445	111	1.741	2.425	3.002	23,79%
Schweden	3.421	3.601	3.238	3.197	4.341	2.947	54	1.717	2.006	2.326	15,95%
Kroatien	1.196	1.313	1.527	1.406	1.406	1.401	94	940	1.542	2.081	34,95%
Schweiz, Liechtenstein	1.315	1.300	1.544	1.663	1.606	1.390	297	1.159	1.826	1.999	9,47%
Rumänien	778	1.263	1.137	1.506	1.428	1.461	59	1.047	1.689	1.736	2,78%
Italien	1.052	1.332	1.345	1.323	1.149	814	237	538	901	1.207	33,96%
USA, Kanada	800	863	1.623	1.013	921	1.017	324	580	1.168	1.194	2,23%
Finnland+Norwegen	1.287	1.443	1.514	1.531	1.398	1.230	126	627	1.115	1.163	4,30%
Baltikum	673	487	638	721	832	682	5	844	1.139	1.123	-1,40%
Frankreich	548	534	647	844	729	608	200	660	1.202	787	-34,53%
Spanien	302	304	306	371	441	426	25	308	281	372	32,38%
Bulgarien	235	314	271	297	311	291	21	162	249	341	36,95%
Ukraine	309	280	527	438	566	532	19	388	440	316	-28,18%
Russland	1.797	1.231	1.294	1.186	963	1.105	183	168	88	103	17,05%
Übriges Ausland	5.129	4.621	6.073	5.472	6.946	6.597	497	4.235	6.202	10.274	65,66%
Gesamt	397.887	421.566	430.757	470.699	470.553	412.461	12.867	393.410	471.064	479.256	1,74%