



# Social Media während der Corona-Krise, lieber nicht oder jetzt erst recht?

**SCHLADMING**  
**DACHSTEIN**

Vroni Fischer, BA  
Online Marketing Fachwirt (BAW)

28.04.2020

KOHL & PARTNER



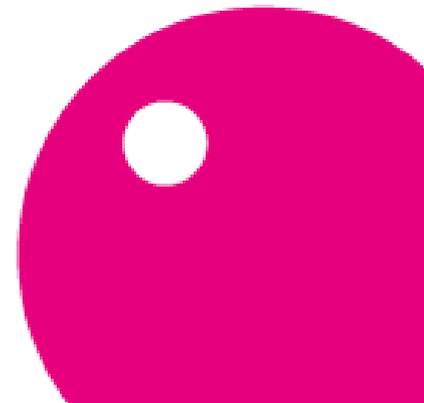
# Vroni Fischer

Marketing Beraterin am Standort Innsbruck

✉ [vroni.fischer@kohl.at](mailto:vroni.fischer@kohl.at)

☎ +43 664 88415215

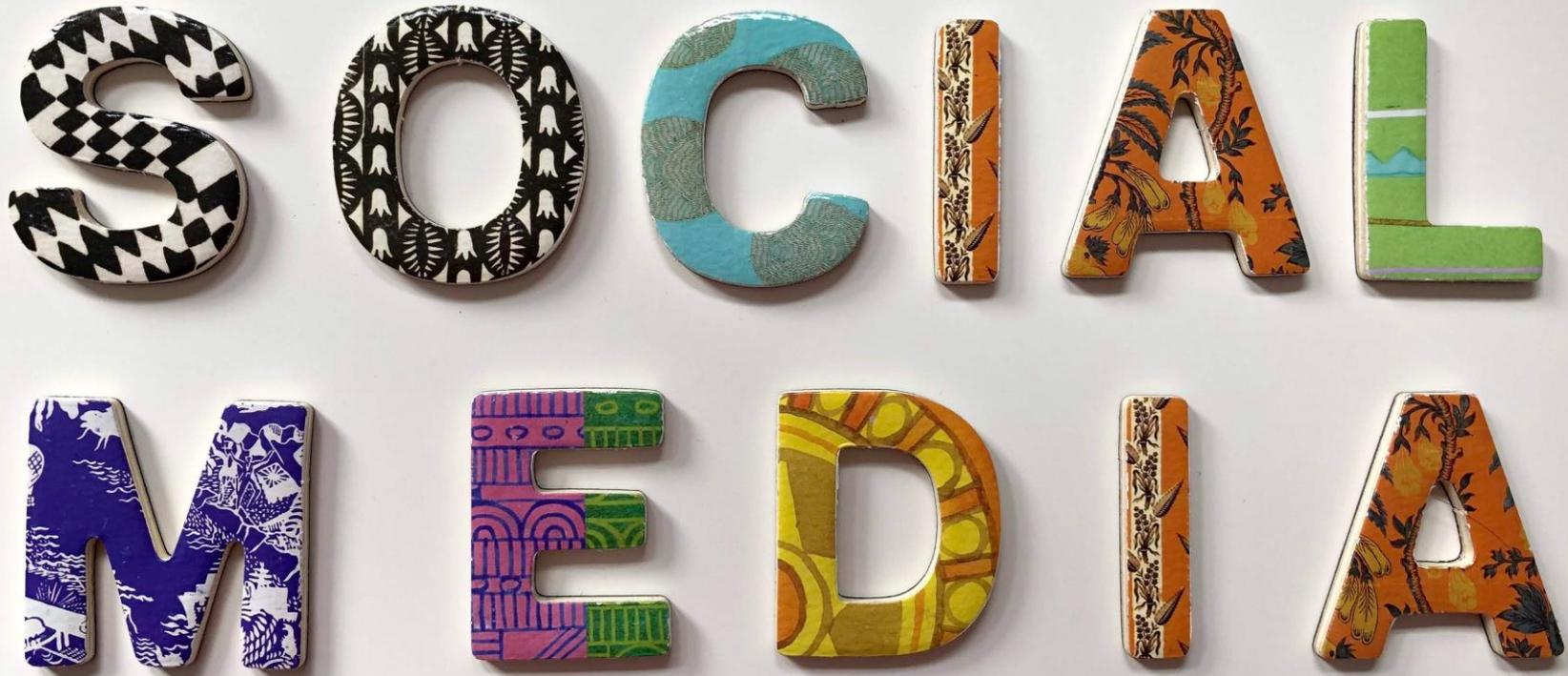
KOHL & PARTNER



# Die Agenda für`s Webinar

1. Social Media Basics in der Krise
2. Werbung vs. Content Marketing
3. Das Warum in der Krisenkommunikation
4. Best Practice Beispiele
5. Checkliste für die richtige Kommunikation in der Krise





# Ranking der größten sozialen Netzwerke nach der Anzahl der monatlich aktiven Nutzer im Jänner 2020 weltweit



„Die Zielgruppe dort abholen,  
wo sie sich befindet.“



# Die Auswahl des Social Media Kanals ist abhängig von der Zielgruppe



1 Mio. Nutzer in AT  
7 Mio. Nutzer in DE



2,4 Mio. Nutzer in AT  
15 Mio. Nutzer in DE

Soziale Netzwerke, die sich auf das **Bilderformat** fokussieren.

Pinterest und Instagram  
<https://www.futurebiz.de/artikel/instagram-statistiken-nutzerzahlen/>

<https://www.futurebiz.de/artikel/pinterest-statistiken/>



# Die Auswahl des Social Media Kanals ist abhängig von der Zielgruppe



1,2 Milliarden Nutzer weltweit

Beides sind **Messenger-Dienste**.  
Snapchat ist insbesondere bei jüngeren Menschen beliebt.

Whatsapp  
<https://allfacebook.de/toll/state-of-facebook>  
<https://www.futurebiz.de/artikel/snapchat-statistiken-nutzerzahlen/>



# Die Auswahl des Social Media Kanals ist abhängig von der Zielgruppe



1,9 Milliarde. Nutzer weltweit

Video-Suchmaschine, wird von Google betrieben.  
Gilt als **zweitgrößte Suchmaschine** hinter Google.



# Die Auswahl des Social Media Kanals ist abhängig von der Zielgruppe



2,45 Milliarden Nutzer weltweit  
394 Mio. Nutzer in Europa

Das mit Abstand relevanteste soziale Netzwerke weltweit.  
Facebook ist nicht tot: im Gegenteil.



# Die Pflege der eigenen Social Media Kanäle

- Informationen, Links und Daten wie Telefonnummer immer aktuell halten.
- Eine eigene Story bei Facebook hinzufügen.
- Bilder aktuell halten und je nach Jahreszeit wechseln.
- Regelmäßig posten, damit der Algorithmus von Facebook für einen ist.
- Gästen folgen und ein eigenes Netzwerk aufbauen.





Social Media sollte auch „social“ sein,  
beziehe Personen in deine Beiträge ein  
und INTERAGIERE mit Ihnen.





Social Media sollte auch „social“ sein,  
beziehe Personen in deine Beiträge ein  
und interagiere mit Ihnen  
gerade in SCHWIERIGEN Zeiten.





# Menschliche Kommunikation

- Man kann nicht nicht kommunizieren.
- Jede Kommunikation hat einen Inhalts- und einen Beziehungsaspekt.
- Menschliche Kommunikation bedient sich analoger und digitaler Modalitäten.





Die Kommunikation auf Social Media  
soll wie die Kommunikation zwischen Freunden sein.





1

2

3

4

# Kommuniziere

regelmäßig



1

2

3

4

# Führe **Dialoge**



1

2

3



Sei **Authentisch**  
und ehrlich



1

2

3

PLUS in der Krise

4

5

6

Sei **Feinfühlig**



1

2

3

PLUS in der Krise

4

5

6



Sei **Empathisch**



1

2

3

PLUS in der Krise

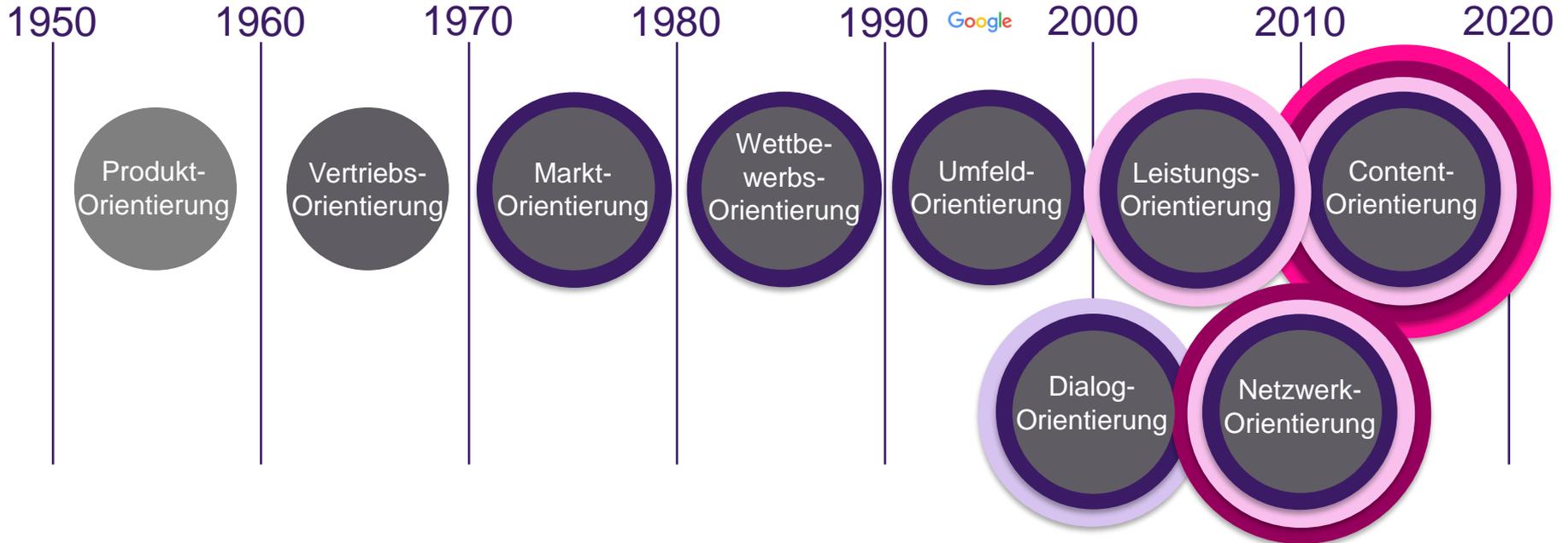
4

5

6

Sei **Positiv**





- Werbung & Sponsoring
- Printwerbung
  - Radiowerbung
  - TV-Werbung
  - Sponsoring

- Below-the-line (offline)
- PR
  - Event-Marketing
  - Produkt-Placement

- Online-Marketing 1.0 (Push-Werbung)
- Display-Werbung nach TKP
  - E-Mail-Marketing

- Online-Marketing 2.0 (Performance-Marketing)
- Display-Werbung CPC
  - SEO / SEA
  - E-Mail-Marketing
  - Affiliate-Marketing

- Social-Media-Marketing
- Social-Networks-Marketing

- Below-the-line (online)
- Content-Marketing
  - Viral-Marketing
  - Word-of-Mouth-Marketing



*„Noch nie waren Vermieter  
dem Gast so nah.“*



# Was ist eigentlich Content Marketing?

*„Content-Marketing - die Distribution von für die Zielgruppe **RELEVANTEN INHALTEN**, die die **AUFMERKSAMKEIT DER ZIELGRUPPEN GEWINNEN** und so den Kontakt zu Produkt oder Marke auf andere Weise herstellen.“*

Quelle: © Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2020 385 M. Terstiege (Hrsg.), Digitales Marketing – Erfolgsmodelle aus der Praxis,



# Vorteil [1]



Mehr REICHWEITE und SICHTBARKEIT



# Vorteil [2]



Bessere RANKINGS  
bei **Google** und Co.



# Vorteil [3]



Steigerung der GÄSTEBINDUNG



# Guter Inhalt ...

- ist motivierend und inspirierend.
- weckt Emotionen.
- erzählt Geschichten.
- bringt Menschen zum lachen.
- ist außergewöhnlich.
- ist spannend.
- baut auf und macht Freude.

# Positive Kommunikation in der Krise

**#visitsteiermark**

**#vorfreude**

**SCHLADMING  
DACHSTEIN**

**#schladmingdachstein**

**#wirsindfürdichda**





Bald schauen wir wieder weiter.

**SCHLADMING**  
**DACHSTEIN**



*#wirsindfürdichda*

*Bald schauen wir wieder weiter.*



SCHLADMING  
DACHSTEIN





Bald entspannt sich alles wieder.

**SCHLADMING**  
**DACHSTEIN**



*#wirsindfürdichda*

*Bald entspannt sich alles wieder.*



SCHLADMING  
DACHSTEIN





Keine Sorge, die Bergen warten auf dich.

**SCHLADMING**  
**DACHSTEIN**



*#wirsindfürdichda*

*Keine Sorge, die Berge warten auf Dich.*

*Steinmark*

SCHLADMING  
DACHSTEIN





Bald geht es wieder bergauf.

**SCHLADMING**  
**DACHSTEIN**



*#wirsindfürdichda*

*Bald geht es wieder bergauf.*



SCHLADMING  
DACHSTEIN



# #wirsindfürdichda // #vorfreude

YouTube AT

Start  
 Trends  
 Abos  
 Mediathek

**#wirsindfürdichda**  
*Wir sind für Dich da,  
auch wenn Du gerade nicht da sein kannst.*  
SCHLADMING  
DACHSTEIN  
▶ Alle wiedergeben

**#vorfreude**  
10 Videos • 198 Aufrufe • Gestern aktualisiert

schladmingdachstein **ABONNIEREN**

- Morgenstimmung Hochwurzen**  
schladmingdachstein  
0:14
- Die Sonntagskarseen warten auf Dich.**  
schladmingdachstein  
0:14
- Der Hüttensee wartet auf Dich.**  
schladmingdachstein  
0:14
- Der Spiegelsee ist für Dich da.**  
schladmingdachstein  
0:14
- Der Krahhbergzinken ist für Dich da.**  
schladmingdachstein  
0:20



# #bleibdahoam



- Start
- Trends
- Abos
- Mediathek



## #bleibdahoam

17 Videos • 1.823 Aufrufe • Vor 3 Tagen aktualisiert



 **schladmingdachstein** [ABONNIEREN](#)

-  **Fitnessworkout - 8 Übungen, um in Form zu kommen**  
schladmingdachstein 11:33
-  **Bike Tipps von Markus**  
schladmingdachstein 4:59
-  **Osterspecial- Training für die ganze Familie**  
schladmingdachstein 12:01
-  **Kräuterlehrkunde mit Sarah Maria Eder**  
schladmingdachstein 11:45
-  **Wort zum Palmsonntag**  
schladmingdachstein 8:16



# Content Ideen



# Best Practice



 winery  + bed  & breakfast owner in  
Göttlesbrunn, Carnuntum, Austria   
Sharing my passion fo... mehr



# Best Practice



Instagram

hussnhof

Hussnhof  
Hotel / Unterkunft  
Urlaub auf dem Bauernhof in Bayern  
Exklusive Ferienwohnungen mit  
Sauna/HotTub/Garten  
Bauernhoferlebnis  
Grillabend, Alpakawandern, Traktorfahrt uvm  
www.hussnhof.de

prettyhotels\_ und bauernhofurlaub\_de folgen

54 Beiträge   902 Abonnenten   158 abonniert

hussnhof

Gefällt 47 Mal  
hussnhof Gesundheit ist das höchste Gut🌿

Liebe Gäste, liebe Freunde, für uns als Familienunternehmen steht die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter an erster Stelle. Schweren Herzens haben wir uns als Familie dazu entschieden, dass wir aufgrund der aktuellen Situation den Hussnhof ab dem heutigen Tag bis vorerst 30. März 2020 schließen. Voller Zuversicht hoffen wir auf ein baldiges Wiedersehen! Bleib't's gsund! Eure Familie Danner

#hussnhof #wirbleibendaheim #bisbald #gesundbleiben #aufeinwiedersehen #stayhealthy #badtölz #tegensee #bayern

18. März

hussnhof

Gefällt prettyhotels\_ und 147 weiteren Personen  
hussnhof Gemütliche Abende am Hussnhof🌿🍷  
#hussnhof #urlaubaufdembauernhof #holiday #urlaubindeutschland #abendstimmung #natur #rückzugsort #auszeit #bayern #tegensee #badtölz #familienurlaub #bergblick #landurlaub Günter Standl

18. März



# Best Practice



← thebeaumontfarm

459 Beiträge 564 Abonnent... 478 Abonniert

Deu/Eng Kinderbauernhof  
Bauernhof  
Familienurlaub am Müritz-Nationalpark mit Natur, Tieren, freiem Spielen.  
NEU: Bauernhof-Box für Kids... mehr  
www.thebeaumontfarm.com/  
Freidorfer Straße. 27, Freidorf,  
Mecklenburg-Vorpommern, Germany 17219

Folgen Nachricht Kontakte

PEPPA KITTENS Bauernhof... SUMMERC... LITT

thebeaumontfarm

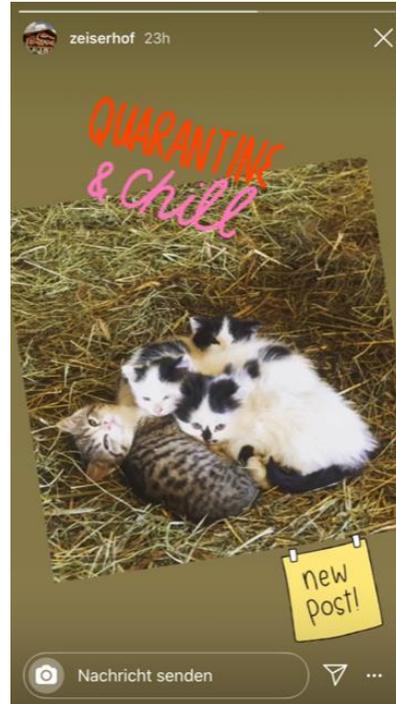
187 Aufrufe  
thebeaumontfarm Die Bauernhof-Box ist da! Bauernhofleben Zuhause!... mehr  
Alle 7 Kommentare ansehen  
thebeaumontfarm @ferienhof\_wichtelweide Dankeschön  
thebeaumontfarm @guthixholz Dankeschön  
2. April

thebeaumontfarm  
Beaumont Farm

Gefällt 63 Mal  
thebeaumontfarm It is indeed a happy holiday, thanks to Minka giving birth on Good Friday!... mehr  
Alle 8 Kommentare ansehen  
12. April



# Best Practice



# Best Practice



brandlhof\_biobauernhof

511 Beiträge 985 Abonnenten 577 Abonniert

**BRANDLHOF - Simonlehner**  
Bauernhof  
Urlaub am BioBauernhof 🌻🌻🌻  
Hans und Karin Simonlehner  
www.brandlhof-ramsau.at/  
Brandlweg 96, Ramsau am Dachstein  
Abonniert von schladmingdachstein, ramsaudachstein und 2 weiteren Personen

Folgen Nachricht Kontakt

Tiere am Hof Highlights Highlights

Grid of 6 images showing farm scenes and animals.

BRANDLHOF\_BIOBAUERNHOF Beiträge Folgen

brandlhof\_biobauernhof Bachlalm

Gefällt 209 Mal

brandlhof\_biobauernhof Wir waren heute die MANGGEL besuchen, so heißen die Murmeltiere bei uns! Die ersten sind bereits nach einem langen Winterschlaf wieder munter! So lieb ❤️!  
📷 @michael\_simonlehner\_photo

#murmeltiere #manggei #heimat #berge #alm #urlaubindenbergen #urlaubambauernhof #ramsauamdachstein #dahoam #visitstyria #visitaustria #dachstein #wandern #sommer

Highlights 99w  
boomrang von Instagram

RAMSAU AM DACHSTEIN

Nachricht senden



# Best Practice



 **Hauserhof und Enzianhütte im Habachtal** 😊 fröhlich.  
22. März um 13:53 · Facebook for Android · 🌐

Hier ein aktuelles Foto von der Enzianhütte! Wir hoffen, die Coronakrise geht bald vorbei und wir freuen uns schon auf den Sommer! 😊

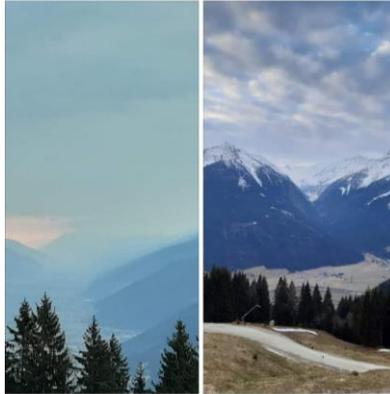


  120    10 Kommentare    6 Mal geteilt    

Like    Kommentieren    Teilen

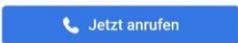
 **Hauserhof und Enzianhütte im Habachtal** 😊 positiv.  
29. März um 07:47 · Facebook for Android · 🌐

Guten Morgen von der Alm. Wir wünschen Allen einen schönen Sonntag. Liebe Grüße Mathias Gitti Hannah Mathias und Isabell. 😊



   151    11 Kommentare    4 Mal geteilt    

Like    Kommentieren    Teilen



 **Hauserhof und Enzianhütte im Habachtal** 😊 fantastisch.  
4. April um 20:10 · Facebook for Android · 🌐

Unsere neue Kräuterspirale. 🌱🌻



   149    7 Kommentare    2 Mal geteilt    

Like    Kommentieren    Teilen



# Best Practice



Hauserhof und Enzianhütte im Habachtal

## Our Story

23. FEBRUAR 2018

Wir, die Familie Blaikner, heißen Euch recht herzlich Willkommen auf unserer Facebook-Seite!!

Wir laden Euch zum Relaxen und Genießen bei uns im Tal der Smaragde ein. Unser Hauserhof sowie die Enzianhütte sind ideale Ausgangspunkt für alle Freizeitaktivitäten in der Natur.



Hauserhof und Enzianhütte im Habachtal 🤗 wunderbar.  
21. April um 19:46 · Facebook for Android · 🌐

Das Habachtal ein Ort zum entspannten, fernab vom Massentourismus. 🤗



👍 🤗 🙌 281 24 Kommentare 11 Mal geteilt 📷

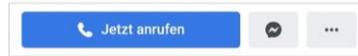


Hauserhof und Enzianhütte im Habachtal 🤗 erholt.  
23. April um 19:46 · Facebook for Android · 🌐

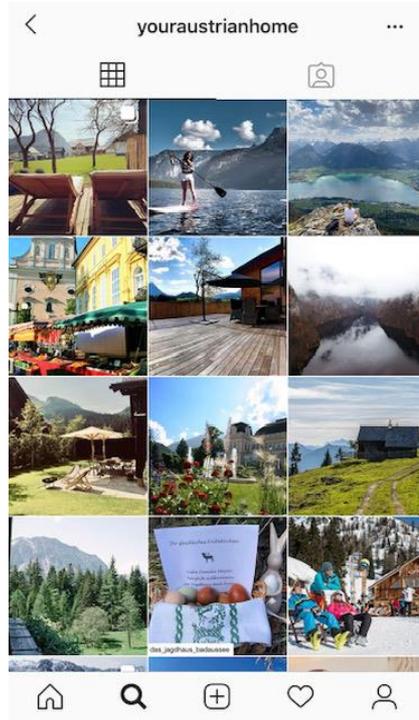
Unser Wasserfall unweit der Enzianhütte ist gut für Lunge und Immunsystem. 🤗



👍 🤗 🙌 237 10 Kommentare 14 Mal geteilt 📷



# Best Practice



# Best Practice



# Best Practice



Facebook post interface showing a search bar with "Kürbishof & Ferienhause...", navigation tabs (Startseite, Info, Fotos, Bewertungen, Videos), a post by "Kürbishof & Ferienhäuser im Weingarten - Fam. Gartner" dated "19. April um 08:40", and a video thumbnail with text "sturmfrei am KÜRBIS HOF TEIL 2".



# Best Practice



# Tipp [1]



Ideen regelmäßig sammeln und  
in einem PLAN deiner Wahl festhalten.



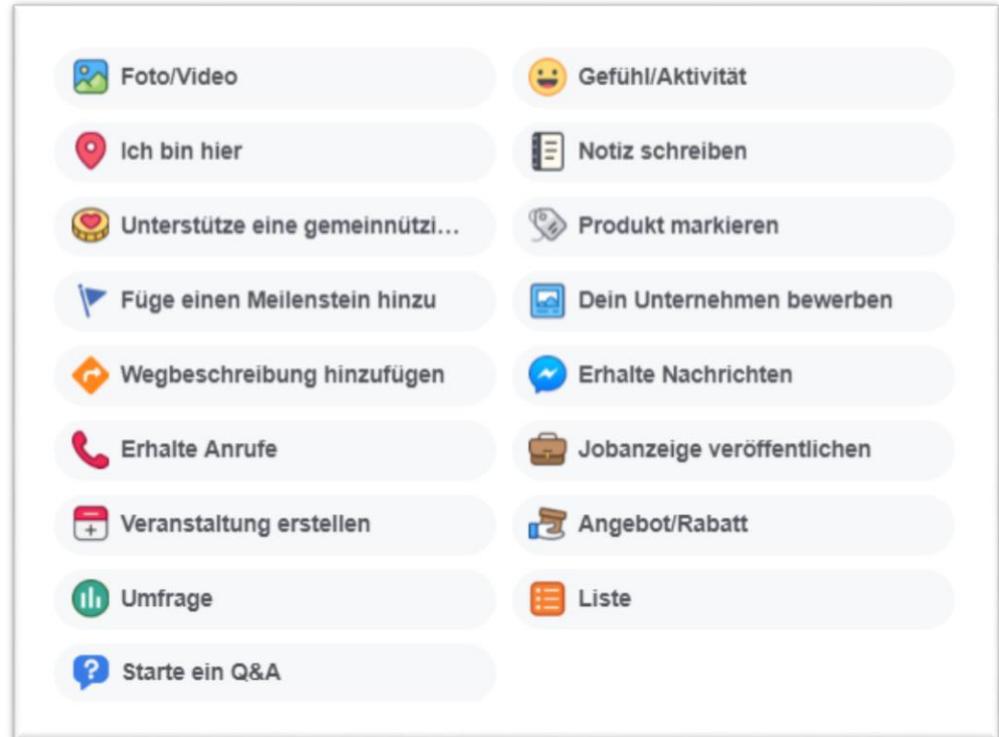
## Tipp [2]



Verwende unterschiedliche  
Content-Formate bei **FACEBOOK**



# Content Formate FACEBOOK



# Best Practice



**Apartments am See** created a poll.

4 April at 18:31 · 🌐

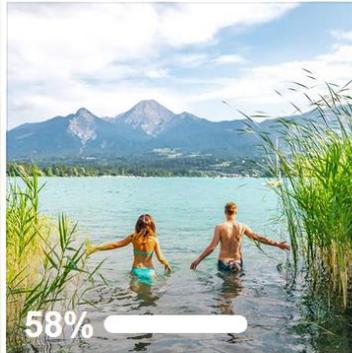


Liebe Freunde von **Apartments am See**,  
wir sind gerade am Überlegen, ob wir für den heurigen Sommer Garten-Pavillons für unseren Strand am schönen **Faaker See** anschaffen sollen. Was sehen dazu die Meinungen aus?

- 👍 Gute Idee – so hat man noch mehr Privatsphäre & Abstand
- 👎 Eigentlich nicht notwendig – bei 4000 m<sup>2</sup> Liegewiese hat ja eh jeder Gast fast 100 m<sup>2</sup> Liegefläche zur Verfügung... [See more](#)



Pavillon, ja bitte! ☑️



Nicht notwendig!



## Tipp [3]



Verwende REPOSTS mit einer eigenen persönlichen Beschreibung, erzähl etwas über dich und gib relevante Informationen preis.



# Teile Fotos und Beiträge

# FACEBOOK



**Hochhuberhof - Urlaub am Bauernhof**  
19. April um 09:01 · 🌐

VORFREUDE auf den GRIMMING 🍷🍷  
Grimming-Donnersbachtal  
Schladming-Dachstein  
Steiermark - Das Grüne Herz Österreichs

**Landgasthof Bierfriedl**  
10. April um 12:30 · 🌐

👍👍👍  
#derkultwirt #bleibtgesund

**KLEINE ZEITUNG**

KLEINEZEITUNG.AT  
**Gastronomie in der Krise: „Notnägel“: Vom Backhenderl bis zum Pizza-Taxi**

👍❤️ 45 6 Mal geteilt

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen

👤 Kommentieren ...

**Umwelt Austria - Reiteralm/Schladming**  
20. April um 13:58 · 🌐

Vorfreude auf den Sommer 🍷🍷

22 000 Aufrufe



# Reposts Instagram



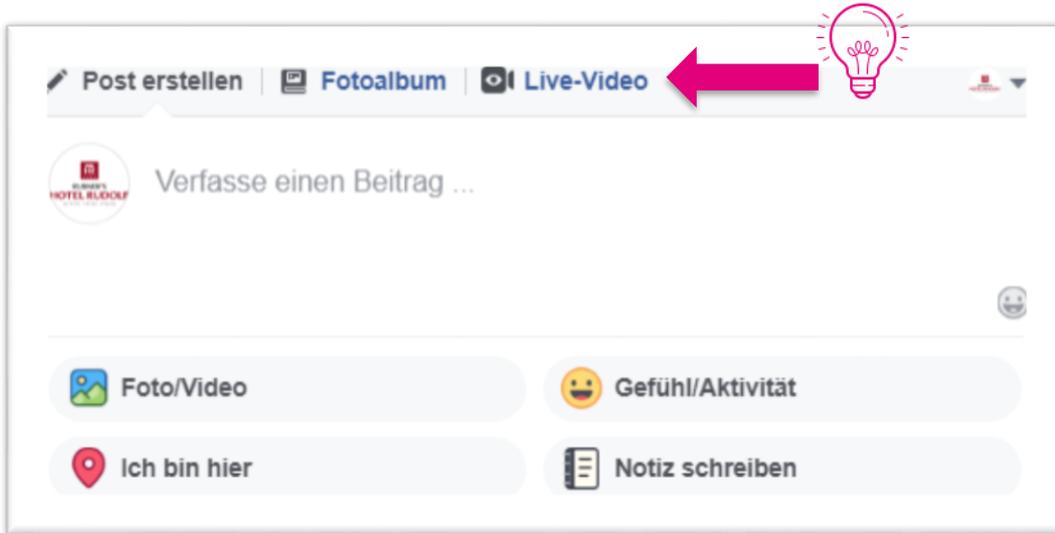
## Tipp [4]



Verwende LIVE-Videos mit einer  
**AUSSAGEKRÄFTIGEN** Beschreibung,  
erzähl etwas über dich und gib relevante  
Informationen preis.



# LIVE-Video FACEBOOK



Post erstellen | Fotoalbum | **Live-Video** ← 

 Verfasse einen Beitrag ...

 Foto/Video     Gefühl/Aktivität

 Ich bin hier     Notiz schreiben

## Live

[Zur vorherigen Version wechseln](#)

 Jetzt live gehen

 Plane ein Live-Video

## Posten

 Vroni Fischer

In deiner Chronik teilen ▾

 Öffentlich

Titel des Live-Videos (optional)

Sag etwas über dieses Live-Video ...



# Best Practice



# Best Practice



## Tipp [5]



Bring deine **PERSÖNLICHE NOTE** ein  
und sei authentisch.



## Tipp [6]



**UNTERHALTSAME und EMOTIONALE  
Inhalte sind essentiell.**



## Tipp [7]



Schreibe **LÄNGERE TEXTE** unter die Beiträge,  
die Besucher überzeugen.



## Tipp [8]



Schaffe **ECHTE BEZIEHUNGEN**  
zu deinen Followern.



## Tipp [9]



Erzähle deine GESCHICHTE(N).



# Tipp [10]



**ANTWORTE** auf jeden Kommentar  
und auf jede Nachricht.



# Fazit



**Biete ECHTEN Mehrwert  
mit Beiträgen ...**





... die ECHTE GEHEIMTIPPS sind,  
zeige Erfahrung und Know-How.





...die neue Informationen enthalten,  
einen LERNEFFEKT bieten.





...die oft gestellte FRAGEN beantworten.





... die OPTISCH ansprechend sind.



# Auf den Punkt gebracht...

-  Checkliste für die Krisenkommunikation
  - *Gute* Inhalte für Social Media erstellen.
  - *Sehnsüchte* wecken & *Erinnerungen* wachhalten.
  - *Erlebnisse* in den Fokus stellen, die *Emotionen* auslösen.
- ➔ **Pro-Aktiv, aber feinfühlig und empathisch kommunizieren.**



„Es ist wie es ist,  
aber es wird,  
was wir daraus machen“

#tourismlooksforward

