



Worauf bei **Preisgestaltung** Storno und Anzahlungen gerade in Krisenzeiten zu achten ist?

SCHLADMING
DACHSTEIN

Mag. Helmut List
Thomas Steiner, MA BSc

21.04.2020

KOHL & PARTNER

***„Ich prophezeie uns einen harten
Preiskampf ... und ich traue mich
heute nicht zu sagen, dass ich
nicht auch daran teilnehmen werde!“***
(Ein Hotelier aus Salzburg)





KRISE



Vogel-Strauß-Taktik

... warum sollten wir gerade jetzt aktiv sein?

Auf den Punkt gebracht...

„Krise als Chance“

- Wieder-Eröffnungs-Szenario für den eigenen Betrieb zurechtlegen
- Die Kostenstruktur optimieren
- Aktive Krisenkommunikation betreiben
- Preispolitik hinterfragen

→ Pro-Aktiv vorangehen und mit Bedacht planen





GEFAHR

Geld rinnt durch die Finger
... welche Strategien es dagegen wirklich gibt?

Auf den Punkt gebracht...

Aktive Kommunikation mit Ihren (Stamm-) Gästen!

Urlaub im privaten Chalet risikofrei buchen

Verbringt den Sommerurlaub oder eine Auszeit im Herbst mit der Familie sicher im **privaten Ferienhaus** in den Kitzbüheler Alpen und **bucht ohne Risiko**. Zur Wohlfühl-ose der **Alpegg Chalets** gesellt sich neben einem großzügigen Garten mit viel Natur, ein **Biotop**, eine Boulderwand, ein Lagerfeuerplatz mit Feuerschale, sowie ein Bauerngarten mit selbst angebautem Gemüse und frischen Kräutern.



Hallo aus Reischach,

wir wollten Euch mal auf dem Laufenden halten, wie es uns so geht und nachfragen wie es denn Euch geht!
WIR und auch alle die wir kennen, all unsere Mitarbeiter, Freunde und Bekannten, sind wohl auf und alle sind gesund! Darüber sind wir echt sehr froh!!

Seit nun fast 3 Wochen dürfen wir das Haus nur zum Einkaufen verlassen. Wir haben Ausgehverbot! Alle Geschäfte, Schulen, Bars, Restaurants, Baustellen und Firmen sind geschlossen. Die Straßen sind leer. Das Leben steht still. Alle halten sich an die präventiven Maßnahmen. Und auch wir machen das gerne!

Es ist derzeit nichts wie es sein sollte. Aber wir machen das Beste daraus und genießen die Zeit mit der Familie! Um die Zeit zu vertreiben lassen wir uns auch immer wieder Neues einfallen! Langweilig ist's uns noch nicht geworden 😊. Auf Instagram halten wir Euch auf dem Laufenden was wir den ganzen lieben Tag Zuhause so machen!

Wir halten uns strikt an das Daheimbleiben. WhatsApp, Skype, Facetime & Co. helfen uns mit unseren Freunden in Kontakt zu bleiben. So oft wie in den letzten Wochen, haben wir lange nicht mehr telefoniert 😊

Entfernt aber doch verbunden! So wie es Euch jetzt wahrscheinlich auch geht!

Das Petrus bleibt jetzt erstmal geschlossen. Am 21. Mai soll es mit der Sommersaison los gehen! Wir hoffen sehr, dass wir diesen Termin einhalten können und dann endlich wieder richtig Leben ins Haus kommt! Denn ehrlich gesagt, vermissen wir euch schon ein bisschen! :)

Wir freuen uns von Euch zu hören und senden ganz liebe Grüße aus Südtirol!

Eure Familie Aichner
Gerti, Hans, Brigitte, Christina, Daniela
und natürlich I ilal 🇮🇹



Auf den Punkt gebracht...

-  Lockern Sie Ihre Stornobedingungen um Ihren Gästen Sicherheit zu geben!



Neue Buchungsbedingungen

Besondere Umstände fordern besondere Maßnahmen...

Aufgrund der aktuellen Situation haben wir unsere Storno Bedingungen für 2020 angepasst. Wir sind fest entschlossen, Ihnen so gut wie nur möglich entgegen zu kommen.

Für alle Buchungen innerhalb 2020 (Aufenthalt innerhalb 15.11.2020) ist die Stornierung bis zu 7 Tagen vor Anreise kostenlos! Dies gilt auch für bereits getätigte Buchungen. Selbstverständlich sind wir auch bezüglich Umbuchungen auf ein späteres Datum flexibel. Für Fragen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Wichtig: dies gilt NUR bei Direktbuchungen über unsere Website, per Mail oder Telefon. Bei Buchungen über Portale kann diese angepasste Storno-Politik NICHT angewendet werden.



Kostenlose Stornierung

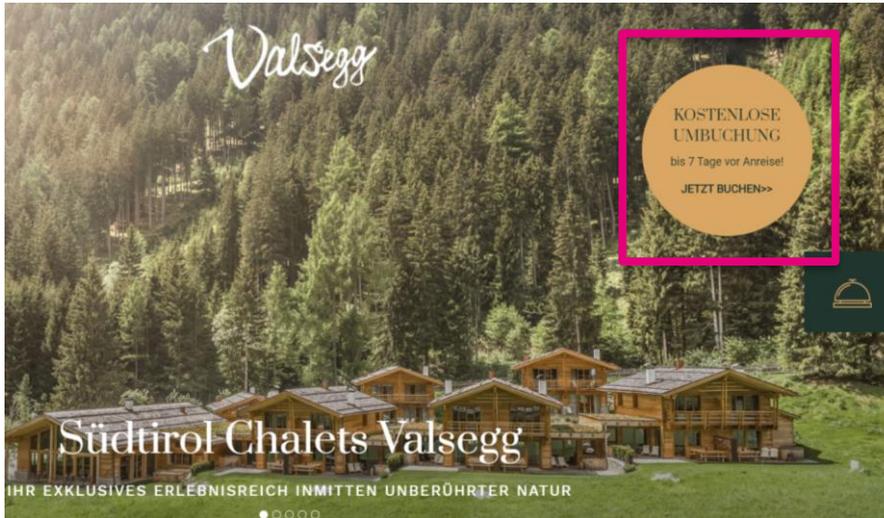
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung bis 7 Tage vor Anreisedatum (gültig für einen Aufenthalt innerhalb 19/07/2020).

Petra & Andreas



Auf den Punkt gebracht...

-  Garantieren Sie kostenlose Umbuchungen ohne eine Bearbeitungsgebühr einzuheben!



SICHER & RISIKOFREI

Vorfreude auf den nächsten Urlaub im Hotel SEPP

Aktuelle Konditionen:

- **Kostenfreie Stornierung** bis 7 Tage vor Anreise bei Neubuchungen
- **Kostenfreie Umbuchung** bereits getätigter Reservierungen  bei Erhalt der Anzahlung

Jetzt sorgenfrei buchen oder umbuchen unter

info@ederhotels.com
+43 6584 7738

Bis ganz bald gesund & munter im Hotel SEPP!

Herzlichst,
Familie Schwaiger und das SEPP Team



Auf den Punkt gebracht...

-  Bieten Sie Gästen pro-aktiv, die Möglichkeit bereits geleistete Anzahlungen in Gutscheine umzuwandeln!

Sonnwies- Sorglos- Service Covid 19 bis 31.08.2020 gültig

WIR FREUEN UNS SCHON SEHR DARAUF, WENN WIR UNS ALLE WIEDER SCHÖNEREN UND WOHLTUENDEREN GEDANKEN ZUWENDEN KÖNNEN UND WIEDER NEUE LUST AUFS LEBEN UND AUFS REISEN ENSTEHT. MIT VIEL FREUDE UND ENGAGEMENT WERDEN WIR DANN FÜR SIE DA SEIN. GANZ NACH DEM MOTTO: YOUR HOME AWAY FROM HOME!

KOSTENLOSE STORNOMÖGLICHKEIT BIS 7 TAGE VOR ANREISE. FÜR BUCHUNGSVERSCHIEBUNGEN KONTAKTIEREN SIE UNS BITTE. GERNE STELLEN WIR AUCH GUTSCHEINE FÜR IHR BEREITS BEZAHLTES ANGELD AUS.

WIR FREUEN UNS AUF SIE.
HEIDI, JUDITH UND PAULA

Bereits getätigte Buchungen wandeln wir in einen Wertgutschein um, der 1 Jahr gültig ist und zu ihrem alternativen Wunschtermin eingelöst werden kann





GEFAHR

Zauberlehrling-Syndrom

... wie wird man die bösen Geister wieder los?

Auf den Punkt gebracht...

-  Denken Sie daran: Sie erziehen Ihre Gäste!
Hinterfragen Sie deshalb bei allen kurzfristigen preispsychologische Maßnahmen, deren langfristige Auswirkungen!



Auf den Punkt gebracht...

-  Definieren Sie den zeitlichen Rahmen der Stornobedingungen



Angepasste Stornobedingungen für Ihre flexible Urlaubsplanung:

Aufenthalte **bis 30.06.2020**: kostenfreie **Stornierung bis 5 Tage vor der Anreise**

Aufenthalte **von 01.07. bis 27.11.2020**: kostenfreie **Stornierung bis 1 Monat vor Anreise**

Reiseeinschränkungen zur Zeit der Anreise: **kostenlose Stornierung**

[MEHR INFOS](#)

Bis bald bei uns im Ennstal, alles Gute & viel Gesundheit!

Familie Höflehner



Auf den Punkt gebracht...

-  Lassen Sie sich nicht auf hochverzinsten Wertgutscheine ein, denn diese können zu einer langfristigen Ertragsschmälerung führen!

Gut angelegt :)

Wenn Ihr die bereits getätigte Anzahlung nicht zurückfordert oder in den
„Urlaub der Zukunft“ investieren möchtet,
ist der Betrag hiermit 5% mehr Wert.

Danke für euer Vertrauen, das hilft uns sehr in diesen Zeiten.

5% MEHRWERT



rational

emotional

Urlaubsentscheidungsprozess

... worauf man jetzt wirklich setzen sollte?



Auf den Punkt gebracht...

-  Setzen Sie auch jetzt auf einen individuellen Vertriebsmix, aber kommunizieren Sie ganz klar den Vorteil einer direkt Buchung! Die flexiblen Stornobedingungen gibt es idealerweise nur bei Ihnen!



Auf den Punkt gebracht...

-  Kommunizieren Sie pro-aktiv und plakativ, um Ihren Gästen Sicherheit zu geben!

Was wir tun um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

Wir befinden uns oberhalb von Schenna in einer autarken Aussichtslage weg vom Dorfzentrum.

- Sie können individuell anreisen und sich hier frei zu Fuss oder mit dem Auto bewegen ohne in grosse Menschenmengen zu gelangen.
- Sie wohnen in autonomen Appartements und können den Kontakt zu anderen Gästen gering halten.
- Unser Frühstück oder sonstige kulinarische Leistungen können Sie sich auf das Appartement servieren lassen.
- Durch unsere kleine Struktur gibt es keine grossen Menschenansammlungen in unserem Haus.
- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch Instituts.
- Verstärkter Fokus auf die Handhygiene in allen unseren Hotels
- Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffen, Kartenterminals und Aufzugstasten mit antibakteriellen Flüssigkeiten
- Bereitstellen zusätzlicher Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen Bereichen



Auf den Punkt gebracht...

-  Qualität hat (auch nach Corona) seinen Preis! Vergessen Sie nicht: Sie verkaufen keinen Preis sondern Urlaub!



Auf den Punkt gebracht...

-  Setzen Sie auf Persönlichkeit und schaffen Sie Vertrauen!
Nutzen Sie dabei die Sozialen Medien!



 viermaedlerhaus • Abonniert

 viermaedlerhaus Wir freuen uns schon sehr, wenn wir unsere Gäste bald wieder bei uns begrüßen dürfen & wir mit unseren Wanderschuhchen die heimischen Berge erklimmen können ☑ Unsere Natur hat so viel schönes zu bieten 🌿

•
•
•

#vorfreude #natur #urlaub
#osterreich #hike #appartements
#gerzkopf #ebenimpongau #salzburg
#pott

1 Tag

♡ 💬 🚩
Gefällt 44 Mal
GESTERN

Kommentar hinzufügen ...



 pension_mokina • Folgen
Frühstückspension Mokina

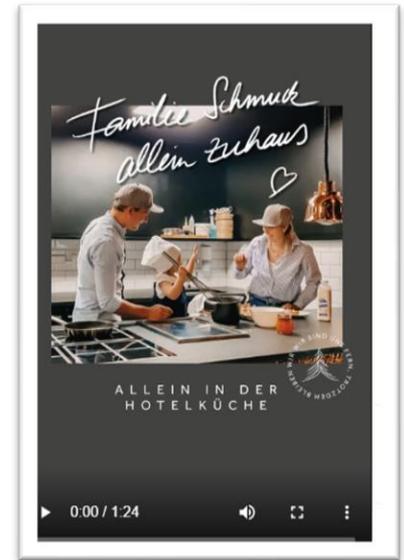
 pension_mokina Flowers and colours make us happy 🌸🌻

#goodvibes
#spring #flowers
#gardening
#bedandbreakfast
#pleamle #pensionmokina

2 Wo.

♡ 💬 🚩
Gefällt visitwoerthersee und 62 weitere Personen

2. APRIL



Auf den Punkt gebracht...

-  Preisschnäppchen vor der Krise auch nach der Krise nur gezielt einsetzen – Preisangebote geknüpft an gewisse Bedingungen!

Entners Bestseller
4=3

Sommer 2020

Der Urlaubshit am Achensee! Wir schenken Ihnen ein Stück vom Sommerglück! Buchen Sie 3 Nächte und wir laden Sie zu einer 4. ein!

[MEHR LESEN](#)

Inklusivleistungen:

4 Nächte im Doppelzimmer inkl. Entners Verwöhpension und Inklusivleistungen

Anreisetage:

24. & 25. Mai 2020

01. Juni 2020

20. September 2020

Preise richten sich nach gebuchter Zimmerkategorie und Saisonzeit.

Buchbar in Kategorie Alpin Style





€ 64
€ 55

€ 272
Hallstatt

€ 68
Obertraun

Pichl-Kainisch 145

€ 209

€ 121
Trauplitz

€ 65

€ 71
Wörschach

Seeklausalm

€ 289
Kronfeld

Lessern

145

Stainach

€ 70

€ 65

€ 156

€ 93

Quilk

Espang

St. Martin am
Grimming

€ 77

Niederöblarn
(L734)

Raumberg

75

Donnersbach

Ilgenberg

€ 64

€ 63

€ 97

Hachau

€ 145

€ 157

€ 163

€ 64

€ 133

€ 53

€ 79

€ 76

Aich-Assach

€ 107

€ 74

Großsölk

Massives Preisdumping

... warum das für alle das Schlechteste ist?



€ 341

€ 236

Gföllern

Kleinalm

Möbna

€ 78

Farmau

Loitzhof

St. Nikolai



„Graue Theorie“ - Preisdumping

Preissenkung



Höhere Auslastung

Mehr Profit



Auf den Punkt gebracht...

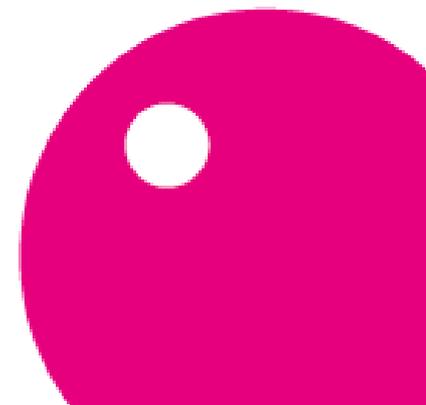
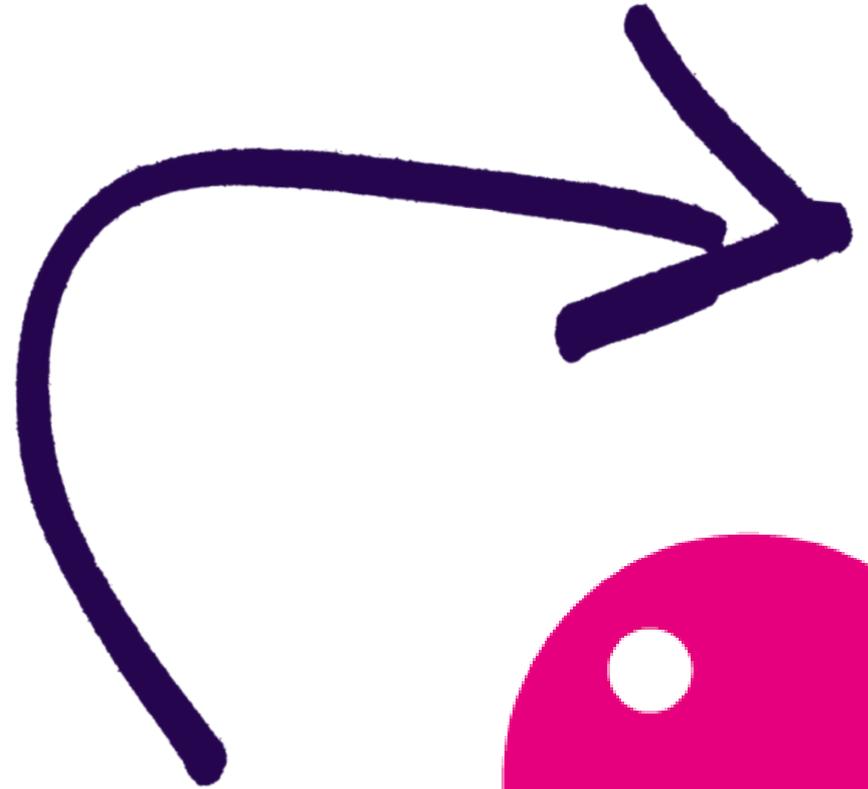
Dumping Preise sind Cashflow Killer

Pension Gabi - 30 Betten						
Preisänderung	BASIS		-4,2 €	- 10,0 %	-2,1 €	- 5,0 %
Auslastungsänderung			+28 VBT	+ 14,7 %	+13 VBT	+ 7,0 %
	in €	in %	in €	in %	in €	in %
Erlös pro Nächtigung	42		38		40	
Nächtigungen	5600		6425	825	5990	390
Pensionserlös Gesamt	235.200	100%	242.865	100%	239.001	100%
var. Kosten gesamt	50.400	21%	57.825	24%	53.910	23%
Deckungsbeitrag gesamt	184.800	79%	185.040	76%	185.091	77%
Fixkosten gesamt	120.000	51%	120.000	49%	120.000	50%
GOP (operativ. Betriebsergebnis)	64.800	28%	65.040	27%	65.091	27%
Veränderung Ergebnis			+ 240	+ 0 %	+ 291	+ 0 %
Auslastung in VBT	187 VBT		214 VBT		200 VBT	



Noch Fragen?

Ein paar Minuten Fragenrunde
via **Chat**
an der Seite rechts.





GEFAHR

Vorher war alles besser ...

... auch die Zukunft?



Helmut List

✉ helmut.list@kohl.at

☎ +43 664 8588694



Thomas Steiner

✉ thomas.steiner@kohl.at

☎ +43 664 3879631



„Es ist wie es ist,
aber es wird,
was wir daraus machen“

#tourismlooksforward

